

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang sudah dilakukan berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian data yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) *Work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Indomaret di Kabupaten Barito Kuala.
- 2) *Work life balance* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Indomaret di Kabupaten Barito Kuala .
- 3) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan Indomaret di Kabupaten Barito Kuala.
- 4) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan Indomaret di Kabupaten Barito Kuala.
- 5) *Work life balance* dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja pada karyawan Indomaret di Kabupaten Barito Kuala.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, maka peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat keterbatasan dan kekurangan pada penelitian ini. Tapi dengan penelitian ini, diharapkan bisa memberikan hal yang bermanfaat kepada :

- 1) Toko-toko Indomaret di Kabupaten Barito Kuala, semoga penelitian ini bisa menjadi masukan untuk membuat kebijakan dengan memperhatikan *work life balance*, dan disiplin kerja agar *turnover intention* bisa dikurangi. Berdasarkan kuesioner yang telah dijawab oleh para responden, mayoritas responden merasa bahwa perusahaan mampu mempengaruhi pembuatan keputusan bahkan diluar pekerjaan, para responden memiliki disiplin kerja khususnya terkait kehadiran dan perusahaan sudah memberikan peluang untuk menyalurkan minat dan tanggung jawab. Hal itu harus selalu dipertahankan dan ditingkatkan agar *turnover intention* bisa terus dikurangi, karena masih banyak responden yang berfikir untuk meninggalkan perusahaan bila ada kesempatan yang lebih baik.
- 2) Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dimasa yang akan datang dapat digunakan sebagai salah satu sumber data dan rujukan untuk penelitian yang selanjutnya berdasarkan informasi yang lebih lengkap dan lebih luas dan juga bisa sebagai bahan referensi ataupun acuan bagi angkatan selanjutnya dalam melakukan penelitian yang akan datang.
- 3) Penelitian selanjutnya juga diharapkan juga dapat menggunakan variabel lain yang dapat juga berpengaruh terhadap loyalitas pelanggan dan kepuasan pelanggan yang peneliti gunakan.