

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis, edisi revisi VI*. Jakarta: PT. Rineke Cipta.
- Atmadjati, Arista. 2013. *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, Sutrisno. 1991. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Handoko. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia: Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko. 2014. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi: Edisi ke 1*. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia Buku 1, terj. Fandy Tjiptono*. Yogyakarta: ANDI.
- Ma'ruf, Abdullah. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Marwansyah. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Mudyahardjo, Redja. 2014. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muhaimin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Aswaja Presindo.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pakpahan, Moben. 2015. *Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan*, Riau: Universitas Riau Kepulauan.
- Pidarta, Made. 2014. *Landasan Kependidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi Kedua*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- S.P. Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Saefuddin E, Mubarak. 2015. *Ekonomi Manajerial dan Strategi Bisnis*. Jakarta: In Media.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulisyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: TERAS.
- Teguh, Muhammad. 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Tika, Pabundu. 2014. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wiratma V, Sujarweni. 2014. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wirawan. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yin, R. K.. 2014. *Case study research: Design and methods (2rd ed.)*. Thousand Oaks, CA: Sage.