

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan pertokoan sebagai tempat jual beli barang di berbagai pelosok sangat cepat. Salah satunya adalah toko Giant Ekstra Banjarmasin yang beralamat di Jalan Ahmad Yani Km. 6,600 Kertak Hanyar, Banjarmasin. Giant adalah jaringan toko swalayan di bawah Hero Supermarket Group yang memiliki banyak cabang di Indonesia. Selain *department store* yang menjual produk sandang seperti makanan, Giant juga memiliki *supermarket* atau pasar swalayan yang menjual kebutuhan sandang, barang kebutuhan hidup dan sehari-hari. Giant Ekstra juga fokus kepada penawaran berbagai barang dagangan lokal, seperti produk segar dan makanan laut dalam lingkungan pasar basah. Salah satu ciri Giant Ekstra juga adalah menyediakan produk non-makanan seperti elektronik, peralatan rumah tangga, alat-alat, dan *furniture*. Dalam menjalankan usaha, toko ini mengalami permasalahan dikarenakan pandemi Covid 19 yang melanda di seluruh negara dan daerah.

Sumber Media Informasi Infeksi Emerging (Situasi Terkini Perkembangan *Corona Virus Disease*, 2020) menyebutkan bahwa perkembangan kasus *Corona Virus Disease* (COVID-19) yang bersumber pada data WHO dan PHEOC Kemenkes tanggal 12 Oktober 2020 berjumlah 37.423.660 kasus dengan 1.074.817 kematian (CFR 2,9%) di 216 Negara terjangkit dan 179 negara transmisi lokal. Perkembangan data terbaru kasus positif Covid-19 di Indonesia dihimpun dari laman resmi Satuan Tugas Penanganan Covid-

19 bertambah 4.317 kasus positif baru. Per 2 Oktober 2020, total kasus terkonfirmasi mencapai angka 295.499. Sebelumnya, total kasus terkonfirmasi positif adalah 291.182 kasus. Satgas Penanganan Covid-19 mendata untuk pasien sembuh positif Covid-19 sekarang naik menjadi 221.340 kasus. Angka pasien sembuh sebelumnya 218.487 kasus. Angka ini naik sebanyak 2.853. Ini artinya sebanyak 74,9% pasien sembuh dari total kasus terkonfirmasi.

Kasus pasien meninggal 116 meninggal dunia. Angka ini menambah total keseluruhan pasien meninggal mencapai 10.972. Persentasenya 3,7% dari kasus terkonfirmasi. Sebelumnya total kasus pasien positif meninggal 10.856 kasus. Sementara kasus *suspect* Covid-19 di Indonesia mencapai 135.348 kasus. Sedangkan Indonesia sendiri untuk peringkat global persebaran Covid-19 masih di peringkat 23, dengan Amerika Serikat, India, dan Brazil masih tingkat tiga teratas (Update Perkembangan Covid-19 di Indonesia, 2020).

Pandemi Covid-19 sampai saat ini belum berakhir. Ini berdampak serius terhadap berbagai perusahaan di dunia maupun nasional, baik besar maupun yang kecil. Toko Giant Ekstra juga menerima dampak pandemi ini. Karyawan bekerja tidak maksimal karena beberapa toko ditutup sementara agar penyebaran virus Covid-19 dapat dikurangi. Fenomena ini akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Kepuasan kerja adalah kondisi emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan. Hal ini dapat dilihat pada sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan sesuatu yang dihadapi di lingkungan kerja. Karyawan merasa “puas” dalam

pekerjaan karena apa yang dicapai sudah maksimal. Dalam situasi demikian karyawan berprestasi sebaik mungkin (Siagian, 2008: 196).

Salah satu yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan adalah *Pay Satisfaction* (Kepuasan Gaji). Perasaan karyawan tentang gaji yang diterima untuk memenuhi keperluan karyawan sangat erat kaitannya dengan kepuasan kerja (Noor, 2013: 264). Gaji karyawan diatur dalam sistem kompensasi suatu perusahaan.

Kompensasi merupakan imbal balik terhadap penggunaan tenaga kerja atau jasa yang telah diberikan oleh karyawan kepada organisasi atau perusahaan (bisnis) yang mempekerjakannya. Sistem insentif dalam kompensasi disesuaikan dengan kinerja. Dengan pemberian kompensasi kepada karyawan diberikan penghargaan berdasarkan kinerja, bukan berdasarkan senioritas atau jumlah jam kerja (Abdullah, 2014: 165).

Beberapa penelitian membuktikan kompensasi mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Septerina dan Irawati (2018) meneliti pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian produksi di PT. Etowa Packaging Indonesia. Hasilnya membuktikan bahwa kompensasi terpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT Ertowa Packaging Indonesia. Penelitian Akmal dan Tamini (2015) menunjukkan kompensasi yaitu upah pokok dan insentif berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja secara parsial sedangkan THR tidak berpengaruh secara parsial.

Rahayu dan Pramularso (2019) meneliti Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian SDM dan Umum PT KAI Daerah Operasi 1 Jakarta. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh

terhadap kepuasan kerja pegawai Bagian SDM dan Umum PT KAI Daerah Operasi 1 Jakarta. Peneliti relevan dilakukan Purnamasari (2013). Penelitian ini kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT. Eliza Parahyangan Sub Cabang Garut.

Pendapat ahli dan hasil penelitian relevan di atas menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian terdahulu yang relevan dengan kompensasi dan kepuasan kerja ini, dilakukan pada saat kondisi normal. Sedangkan penelitian yang akan diteliti ini dilakukan pada saat pandemi Covid-19 yang melanda seluruh dunia dan sangat berdampak buruk pada berbagai bidang usaha.

Pada Giant Ekstra Banjarmasin kompensasi diberikan dalam bentuk langsung dan tidak langsung. Kompensasi ini menjadi salah satu indikator bagi kepuasan karyawan sebagaimana hasil penelitian terdahulu dan pendapat ahli. Penulis tertarik meneliti pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan Giant Ekstra Banjarmasin sehingga penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Giant Ekstra Banjarmasin (Studi pada Masa Pandemi Covid-19).”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kompensasi langsung terhadap kepuasan kerja karyawan Giant Ekstra Banjarmasin?

2. Bagaimana pengaruh kompensasi tidak langsung terhadap kepuasan kerja karyawan Giant Ekstra Banjarmasin?
3. Bagaimana pengaruh kompensasi langsung dan tidak langsung secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan Giant Ekstra Banjarmasin?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi langsung terhadap kepuasan kerja karyawan Giant Ekstra Banjarmasin.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi tidak langsung terhadap kepuasan kerja karyawan Giant Ekstra Banjarmasin.
3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi langsung dan tidak langsung secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan Giant Ekstra Banjarmasin.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diharapkan terdiri atas manfaat praktis dan manfaat teoritis, yaitu:

#### **1. Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini dimanfaatkan sebagai masukan untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui peningkatan kompensasi langsung dan tidak langsung karyawan Giant Ekstra Banjarmasin.

## 2. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan pemikiran bagi perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia yang terkait dengan kompensasi langsung, kompensasi tidak langsung, dan kepuasan kerja karyawan.