

## ABSTRAK

**Adianto, Yogi Aris.** 2023. “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan pada PERUMDA PALD Banjarmasin”. Skripsi. Program studi manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Titien Agustina (2) Devi Rusvitawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan pada PERUMDA PALD Banjarmasin.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 32 orang karyawan pada PERUMDA PALD Banjarmasin untuk dijadikan sampel namun angket yang kembali kepada peneliti hanya berjumlah 27 orang. Maka peneliti menggunakan sampel yang berjumlah 27 orang pada Perumda Pald Banjarmasin. dalam penelitian ini Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin. Secara serentak (bersama-sama) terdapat korelasi (hubungan) antara variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan pada PERUMDA PALD Banjarmasin.

Kata Kunci: kualitas pelayanan, lingkungan kerja, motivasi kerja