

DAFTAR PUSTAKA

- _____ (2013). *Sejarah Umum Perumda Pald Banjarmasin*. Diperoleh Maret 26, 2023, dari www.Perumdapaldbanjarmasin.Com. Waktu 11:03.
- Akbar, M. F. & Dewi, D. (2020). “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung”. jurnal.ubl.ac.id/index.php/ejkpp/article/view/1874.
- Andayani, M. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat. *Motivasi Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 3(3):797–804.
- Anyim. (2010). Motivation and Employees Performance in the Public and Private Sectors in Nigeria. *International Journal of Business Administration* , 31-40.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Badudu, J.S & Zain, S.M. (2001). *Kamus Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Bismala, L., Arianty, N., & Farida, T. (2017). *Prilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah AQLI.
- Clelland, M. (1961). The Relationship Between Mc Clelland’s Theory Of Needs, Feeling Individually Accountable, And Informal Accountability For Others. *International Journal Of Management And Marketing Research*, 5(1), 21–42.
- Daulay, H, P. (2016). *Pemberdayaan Pendidikan Agama Islam di Sekolah*. Jakarta: Kencana.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, J. (2013). *Memunbuhkan dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta Airlangga.
- Gronoos, C. (1990). *Service Management and Marketing : A Moment of Truth*. Singapore : Maxwell Macmillan International.
- Hasibuan, Melayu, S.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi revisi. Bumi Aksara:Jakarta.
- Hendro, Y. & Syamswana, Y. (2017). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko King Di Malang”. *Jurnal Ekonomi Manajemen*. 2 (2) : 351-366.
- Herzberg. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Willey and Sons.

- Kotler, P. & Amstrong, G. (2012) *Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid I, Alih Bahasa Alexander Sindoro dan Benyamin Molan*. Jakarta: Penerbit Prenhalindo.
- Lengkong, L., & Tulusan, F. (2017). "Pengaruh Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Yang Ada Di Bpjs Ketenagakerjaan Kota Manado". *Jurnal Administrasi Publik*, 4(48).
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Nitisemito, A. S. (2002). *Manajemen Personalia. Edisi Revisi*, Yogyakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Puji Nugroho, A., & Irmawati, I. (2020). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan di Goro Assalam Hypermart) [*PhD Thesis*]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rivai, V. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16 (1).
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi, Edisi 12, Buku 2, terjemahan Diana Angelica*. Jakarta: Salemba Empat.
- Roy., Hakim, L., & Tahir N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Dikantor Kecamatan Mappakasunggu Kabupaten Takalar. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*. 2 (2).
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. (2003). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: C.V Mandar Maju.
- Soetjipto, Budi, W. (2004). *Pengaruh Lingkungan Kerja*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sofiyani, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Journal of management Review*. 2 (3) 242-251.
- Stoner, A.F. (2013). *Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Subakti, O. A. (2021) *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Pos Indonesia Pusat Surakarta)*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Tangkilisan, Hesar Nogi, S. (2005). *Manajemen Publik*, Jakarta PT, Gramedia Widiasarana.
- Tanjung, Abdul Hafiz. (2015). *Akuntansi Keuangan Daerah Berbasis Akrual untuk SKPD*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Zeithaml, & Leonard L. Berry. (1988). "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. 64 (1) 12- 37.