

**ANALISIS PENGARUH PRODUK, HARGA, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA KUMALA LAUNDRY
DI BANJARMASIN
(Studi Kasus Pada Kumala Laundry Gerai Veteran
Di Banjarmasin)**

SKRIPSI



**Oleh :
MISRIYANI NAWARI
NPM. 3031710053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2021**