

## ABSTRAK

**Dewi, Angel A.E. 2025.** “Pengaruh Beban Kerja dan Shift Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Stress Kerja Perawat Sebagai Variabel Mediasi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK (Tingkat) III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin”. Tesis. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Fanlia Prima Jaya (2) Nurhikmah.

Tujuan penelitian ini untuk memahami pengaruh beban kerja dan shift kerja yang cukup beragam di ruang rawat inap rumah sakit berbasis militer, yang dipengaruhi oleh stres kerja perawat terhadap kinerja perawat sebagai sumber daya manusia yang bersentuhan langsung dalam menyediakan jasa dan mempengaruhi mutu pelayanan kesehatan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di rumah sakit TK. III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin. Sampel penelitian diambil berdasarkan sampel jenuh atau sensus yaitu seluruh perawat di ruang rawat inap rumah sakit TK. III Dr. R. Soeharsono Banjarmasin berjumlah 85 orang. Metode penelitian kuantitatif dengan instrument penelitian berupa kuesioner dengan pernyataan menggunakan skala Likert, Analisa hasil penelitian menggunakan *Partial Least Square*, dengan *software* SmartPLS versi 3.29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, artinya beban kerja dapat menjadi pendorong peningkatan kinerja. Namun, beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, sehingga tingginya beban kerja tidak otomatis menimbulkan stress kerja. Shift kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, menunjukkan bahwa kekurangan jumlah perawat tiap shift, juga jadwal kerja yang padat dan tidak teratur meningkatkan stres perawat, meskipun tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja. Secara simultan, beban kerja dan shift kerja memengaruhi kinerja melalui stres kerja, namun hanya shift kerja yang menunjukkan jalur mediasi signifikan.

**Kata Kunci :** *Beban Kerja, Shift Kerja, Stress kerja, Kinerja.*