

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA APLIKASI GRAB *GRABBIKE*  
(Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen STIMI Banjarmasin)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin**



**Oleh:  
ERMA PUZI ASTUTIA  
NPM. 303.20.10.017**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN (S-1)  
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA  
(STIMI) BANJARMASIN  
TAHUN 2024**

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA APLIKASI GRAB *GRABBIKE*  
(Studi Pada Mahasiswa Program Studi Manajemen STIMI Banjarmasin)**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
ERMA PUZI ASTUTIA  
NPM. 303.20.10.017**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN (S-1)  
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA  
(STIMI) BANJARMASIN  
2024**