

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR OMBUDSMAN RI
PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia
(STIMI) Banjarmasin



**Oleh :
SYIFA OKTAVIANI PUTRI
NPM. 3032010106**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA (STIMI)
BANJARMASIN
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan
Kalimantan Selatan
Nama Mahasiswa : Syifa Oktaviani Putri
NPM : 3032010106
Program Studi : S-1 Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Banjarmasin, 12 Februari 2024
Disetujui oleh

Pembimbing Utama (I)

Pembimbing Pendamping (II)

Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM
NIDN. 1109107402

Muhammad Nurdin, S.Sos., MM
NIDN. 1101098602

Diketahui oleh
Ketua Prodi S1-Manajemen,

Alfiannor, S.Pd., MM
NIDN. 113003 0488 2015 1 063

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor
Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan
Nama Mahasiswa : Syifa Oktaviani Putri
NPM : 3032010106
Program Studi : S-1 Manajemen
Tahun Akademik : 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI)
Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Juli 2024

Disetujui oleh

Pembimbing Utama (I)

Pembimbing Pendamping (II)

Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM.
NIDN. 1109107402

Muhammad Nurdin, S.Sos., MM.
NIDN. 1101098602

Diketahui oleh

Ketua STIMI Banjarmasin,

Ketua Prodi S1- Manajemen

Dr. Titien Agustina, M.Si.
NIDN. 1130030863199922036

Alfiannor, S.Pd., MM
NIDN. 113003048820151063

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Syifa Oktaviani Putri
NPM : 3032010106
Program Studi : S1- Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan dari tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil plagiarisme/penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pembatalan skripsi dan pencopotan gelar kesarjanaan yang sudah diperoleh

Banjarmasin, 13 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

Syifa Oktaviani Putri
3032010106

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada kita sehingga penulis telah dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh rendah hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam - dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada penulis.
2. Orang Tua dan Saudara saya yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada saya.
3. Dr. Titien Agustina, M.Si. selaku Ketua STIMI Banjarmasin.
4. Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M selaku dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulisan selama Menyusun skripsi memberikan data dan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
6. Asisten Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan yang telah membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Atas segala petunjuk, bimbingan, bantuan dan partisipasi yang telah diberikan, semoga mendapatkan berkah dari Allah SWT. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi peneliti dan bagi kita semua yang sedang belajar.

Banjarmasin, 5 Juli 2024

Syifa Oktaviani Putri
NPM.3032010106

ABSTRAK

Putri Oktaviani, Syifa. 2020. “Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan”. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (I) Dr. Nurhikmah, S.H., M.M. (2) Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Pengaruh semangat kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan; 2) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan; 3) Pengaruh semangat kerja dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Sampel penelitian diambil dengan teknik sampling jenuh dengan total sampel 21 orang pegawai. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan uji analisis linear berganda digunakan untuk menguji apakah semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dan apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Metode penelitian lainnya yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji simultan (Uji F) digunakan untuk menguji apakah semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Alat uji yang digunakan yaitu *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) For Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Tetapi disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Sedangkan semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

ABSTRACT

Putri Oktaviani, Syifa. 2020. *"The Effect of Work Morale and Work Discipline on Employee Performance at the Office of the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative of South Kalimantan". Management Study Program. Indonesian College of Management Sciences (STIMI) Banjarmasin. Supervisor (I) Dr. Nurhikmah, S.H., M.M. (2) Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.*

The purpose of this study is to find out: 1) The influence of work morale on employee performance at the Ombudsman of the Republic of Indonesia South Kalimantan Representative office; 2) The influence of work discipline on employee performance at the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative Office of South Kalimantan; 3) The simultaneous influence of work morale and work discipline on employee performance at the Ombudsman of the Republic of Indonesia South Kalimantan Representative office.

The population in this study is all employees at the office of the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative of South Kalimantan. The research sample was taken by saturated sampling technique with a total sample of 21 employees. The analysis method in this study uses a double linear analysis test to test whether work morale affects employee performance at the Ombudsman Office of the Republic of Indonesia Representative of South Kalimantan and whether work discipline affects employee performance at the Ombudsman Office.

Based on the results of this study, it is understood that work morale affects employee performance at the Office of the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative of South Kalimantan. However, work discipline has no effect on the performance of employees at the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative Office of South Kalimantan. Meanwhile, work morale and work discipline have a simultaneous effect on employee performance in the Ombudsman of the Republic of Indonesia Representative of South Kalimantan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN TULISAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Semangat Kerja	12
2.1.4 Disiplin Kerja	16
2.1.5 Kinerja Pegawai	18
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.4 Kerangka Konseptual.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Lokasi dan Periode Penelitian.....	35
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.5 Jenis dan Sumber Data	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7 Teknik Analisa Data	47
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.7.2 Uji Kualitas Data	48
3.7.3 Uji Validitas Data	48
3.7.4 Uji Reliabilitas.....	48
3.7.5 Uji Asumsi Klasik	49
3.7.6 Uji Normalitas	49
3.7.7 Uji Multikolinieritas	49
3.7.8 Uji Heteroskedastisitas	50
3.7.9 Analisis Linear Berganda	50
3.8 Uji Hipotesis	51
3.9 Uji Simultan (Uji F).....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Profil Ombudsman Republik Indonesia	53
4.1.2 Visi dan Misi Ombudsman Republik Indonesia	54
4.1.3 Struktur Organisasi Ombudsman RI Perwakilan Kalsel	55
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61

4.3 Uji Validasi dan Reliabilitas Instrumen	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.5 Analisis Regresi Berganda	70
4.6 Uji Hipotesis Penelitian	72
4.7 Pembahasan	73
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Semangat Kerja	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	40
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	42
Tabel 4. 1 Deskripsi Jabatan	56
Tabel 4. 2 Persentasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 4 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Semangat Kerja	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 4. 8 Deskripsi Statistik Variabel	65
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas	69
Tabel 4.12 Analisis Linear Berganda.....	71
Tabel 4.13 Uji F	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2 Uji Normalitas	67
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	70