

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI (*ORGANIZATIONAL COMMITMENT*) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* PADA KARYAWAN PT. KALIMANTAN PRIMA PERSADA (KPP)

SKRIPSI

Oleh:
PURKANI
NPM. 3031410110



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2018**

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI (*ORGANIZATIONAL COMMITMENT*) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* PADA KARYAWAN PT. KALIMANTAN PRIMA PERSADA (KPP)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin

Oleh:
PURKANI
NPM. 3031410110



**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2018**

MILIK PERPUSTAKAAN
STIMI BANJARMASIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT., atas berkat dan RahmatNYA jugalah Penelitian ilmiah ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya. Penelitian ilmiah ini berjudul "**Pengaruh Komitmen Organisasi (*Organizational Commitment*) terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* pada Karyawan PT. Kalimantan Prima Persada (KPP)**". Penulisan penelitian ilmiah ini termasuk sebagai bagian dari rangkaian dalam Tugas akhir atau dalam penulisan karya ilmiah Skripsi pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin.

Dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga penulis mendapatkan tambahan keilmuan dan pengetahuan dengan materi penelitian. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya atas perhatian, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak H. M. Rudiansyah, MM. selaku Pembimbing 1 (satu) sekaligus penguji, yang banyak sekali memberikan pencerahan dalam pembuatan karya ilmiah ini, mulai dari proposal hingga selesainya penelitian ini.
2. Bapak Arfie Yasrie, SE., MM. selaku Pembimbing 2 (dua) sekaligus penguji yang juga ikut serta memberikan arahan hingga penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Syamsuddinor, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin, yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan penelitian skripsi.
4. Bapak Drs. Sulaiman, M.Si Selaku Wakil Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan guna perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIMI Banjarmasin, yang telah memberikan bekal kepada penulis dalam hal keilmuan selama penulis menempuh pendidikan pada STIMI Banjarmasin
6. Semua pihak yang telah membantu, baik langsung maupun tidak langsung didalam penyelesaian Skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa sripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Banjarmasin, Juli 2018
Penulis

Purkani

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
HALAMAN PERSUTUJUAN PEMBIMBING	ix
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	x
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	xi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	8
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian/ Tempat Penelitian.....	28
3.4 Definisi Operasional, Identifikasi Variabel dan Indikator Variabel.....	28
3.5 Populasi dan Sampel.....	31
3.6 Jenis dan Sumber data	34

3.7 Teknik Pengumpulan data	34
3.8 Teknik Analisis Data	35
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.2 Karakteristik Responden.....	38
4.3 Analisis Deskriptif Responden	40
4.4 Uji Validitas.....	56
4.5 Uji Reliabilitas.....	58
4.6 Analisis Regresi Linear	59
4.7 Pengujian Hipotesis Model Regresi	61
4.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran-saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lap. Kehadiran Karyawan Nov 2017 sd. Februari 2018	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel OCB	29
Tabel 3.3 Sebaran sampel/ Responden	33
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan berdasarkan umur	38
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan berdasarkan masa kerja.....	40
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen organisasi (X)	41
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel OCB (Y)	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Konstelasi Variabel X terhadap Y	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	69
Lampiran 2 Distribusi Frekuensi	73
Lampiran 3 Validitas & Reliabilitas	81
Lampiran 4 Analisis Regresi Linear	83



YAYASAN PENDIDIKAN KORPRI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN

Alamat : Jalan Kuripan No. 26 Telp. 3258263 - 3265264 Banjarmasin

Jurusan Manajemen (S1) Terakreditasi : SK. BAN-PT No :
0937/BAN-PT/Akred/S/III/2017, 29 Maret 2017

BERITA ACARA

Pada hari ini, Kamis, tanggal 16 Agustus 2018 panitia Ujian Skripsi Jurusan/Program Studi : Manajemen / Manajemen, Pilihan/Minat : Manajemen SDM STIMI Banjarmasin yang dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Nomor : 016/KEP/STIMI/A/VIII/2018 tanggal 15 Agustus 2018 telah melaksanakan Ujian Skripsi :

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| 1. Nama Mahasiswa | : | PURKANI |
| 2. NPM | : | 3031410110 |
| 3. Jurusan/Program Studi | : | Manajemen / Manajemen |
| 4. Pilihan/Minat | : | Manajemen SDM |
| 5. Tempat Ujian | : | Kampus STIMI JL. Kuripan No. 26
Telp. 3258263 – 3265264 Banjarmasin |
| 6. Ujian dilaksanakan | : | Pukul 10.00 Wita - Selesai |
| 7. Judul Skripsi | : | |

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA KARYAWAN PT. KALIMANTAN PRIMA PERSADA (KPP)

- | | | | |
|----------------|----------|---|----------------|
| 8. Hasil Ujian | : | 81,67 (Delapan Puluh Satu Komma Enam Puluhan Tujuh) | |
| | Predikat | : | A- (Amat Baik) |

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 16 Agustus 2018
Panitia Ujian Skripsi

1. Drs. Sulaiman, M.Si.
Ketua
2. Arfie Yasrie, SE., MM.
Sekretaris
3. Drs. H. M. Rudiansyah, MM.
Anggota

Tanda tangan calon :

PURKANI
NIM. 3031410110

Mengetahui/Membenarkan :

Dr. Titien Agustina, M.Si.
NIK. 113003 0863 1992 2 03