

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian di atas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kemampuan kerja yang dimiliki pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan berdasarkan hasil penelitian berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya, semakin tinggi kemampuan kerja pegawai, semakin baik pula kinerja yang dihasilkan. Peningkatan dalam keterampilan, pengetahuan dan kompetensi pegawai secara langsung berkontribusi pada efektivitas dan efisiensi dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pegawai. Ini menunjukkan bahwa investasi dalam pengembangan kemampuan kerja sangat penting untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan. Pelatihan dan pendidikan yang baik meningkatkan keterampilan dan pengetahuan pegawai. Selanjutnya gilirannya meningkatkan kinerja pegawai. kinerja pegawai. Dengan kata lain, upaya untuk meningkatkan pelatihan dan pendidikan pegawai secara langsung akan berkontribusi pada peningkatan kinerja organisasi. Ini menekankan pentingnya program pelatihan dan pendidikan yang berkelanjutan untuk memastikan pegawai memiliki kemampuan yang diperlukan untuk menjalankan tugas pegawai secara efektif.
2. Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun kebisingan dapat mempengaruhi kenyamanan kerja, faktor

ini tidak secara langsung mempengaruhi produktivitas atau hasil kerja yang nyaman, fokus pada pengurangan kebisingan mungkin tidak cukup untuk meningkatkan kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Ini menunjukkan bahwa meskipun lingkungan kerja penting, faktor ini tidak secara langsung mempengaruhi tingkat kinerja pegawai. Contohnya Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan sering melakukan perjalanan dinas karena Ombudsman perlu melihat secara langsung bagaimana pelayanan publik diselenggarakan, mendeteksi potensi maladministrasi, dan melakukan verifikasi atas laporan yang diterima dari masyarakat. Dalam rangka menangani laporan atau pengaduan masyarakat, Ombudsman sering kali perlu melakukan investigasi dan klarifikasi langsung ke lokasi yang bersangkutan. Perjalanan dinas ini penting untuk memastikan bahwa tugas pengawasan dan penegakkan standar pelayanan publik dapat dilakukan secara efektif di seluruh wilayah Indonesia. Faktor-faktor lain, seperti kemampuan kerja atau motivasi, mungkin lebih dominan dalam menentukan kinerja pegawai di organisasi tersebut.

Dengan demikian, perbaikan pada lingkungan kerja saja mungkin tidak cukup untuk meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan.

3. Kemampuan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Artinya, ketika kedua faktor ini ditingkatkan secara bersamaan, mereka memiliki dampak positif yang lebih besar terhadap kinerja pegawai dibandingkan jika hanya salah satu faktor yang diperbaiki. Peningkatan dalam kemampuan kerja, seperti keterampilan dan pengetahuan pegawai,

serta perbaikan lingkungan kerja, seperti suasana dan fasilitas yang mendukung, secara bersama-sama dapat meningkatkan kinerja pegawai. Kombinasi antara peningkatan kemampuan kerja dan perbaikan lingkungan kerja, sehingga penting bagi manajemen untuk memperhatikan kedua aspek ini secara terintegrasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang diberikan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### a. Bagi Peneliti

1. Peneliti selanjutnya perlu mempersiapkan diri dengan baik untuk pengambilan data dengan melakukan observasi dan sosialisasi sebelum penyebaran angket.
2. Peneliti selanjutnya yang akan mengambil penelitian yang memiliki tema serupa dan sama diharapkan dapat membantu meningkatkan keaktifan, rasa inisiatif, percaya diri dan kerja sama dengan informan penelitian.
3. Penelitian hendaknya dilakukan dalam lingkungan yang terkendali dan mematuhi semua pedoman yang ditetapkan oleh peneliti di Sekolah Manajemen Banjarmasin.

### b. Bagi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan

1. Untuk meningkatkan kemampuan kerja pegawai, maka sebaiknya Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan melakukan penilaian kebutuhan pelatihan secara berkala untuk mengidentifikasi keterampilan yang perlu ditingkatkan. Memberikan *feedback* berkala

kepada pegawai tentang kinerja mereka dan area yang perlu diperbaiki. Memberikan pengakuan publik kepada pegawai yang berkinerja baik untuk meningkatkan motivasi dan moral. Mengimplementasikan rotasi pekerjaan untuk memberikan pengalaman dan keterampilan baru kepada pegawai. Serta mendorong inovasi dalam proses kerja untuk meningkatkan produktivitas dan kinerja.

2. Untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik lagi maka sebaiknya memastikan adanya saluran komunikasi terbuka antara pegawai dan manajemen untuk mendiskusikan masalah lingkungan kerja. Memastikan fasilitas kerja dalam kondisi baik dan mendukung produktivitas pegawai. Menciptakan ruang kerja yang nyaman dengan pencahayaan yang cukup, ventilasi yang baik, memperbesar jarak sumber kebisingan dengan pekerjaan, memasang peredam suara pada dinding-dinding dan langit-langit, serta peralatan yang memadai.
3. Untuk meningkatkan kinerja pegawai yang lebih tinggi, maka sebaiknya mengimplementasikan program mentoring dan *coaching* untuk membimbing pegawai dalam pengembangan keterampilan. Memastikan adanya sistem evaluasi kinerja yang transparan dan objektif. Mengadakan pertemuan rutin antara manajemen dan pegawai untuk membahas isu-isu lingkungan kerja dan mencari solusi bersama.