

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI OMBUDSMAN
RI PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin



OLEH :

RIDHA HANDAYANI

NPM.3032010096

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Ombudsman RI
Perwakilan Kalimantan Selatan

Nama Mahasiswa : Ridha Handayani

NPM : 3032010096

Program Studi : S-1 Manajemen

Tahun Akademik : 2024

Banjarmasin, 02 Februari 2024

Disetujui oleh

Pembimbing Utama (I)



Dr. Nurhikmah, S.H., M.H., M.M.

NIDN. 1109107402

Pembimbing Pendamping (II)



Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

NIDN. 1101098603

Diketahui oleh

Ketua Prodi S1-Manajemen



Alfiannor, S.Pd., M.M.

NIDN. 1125048802

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Ombudsman RI Perwakilan
Kalimantan Selatan

Nama Mahasiswa : Ridha Handayani

NPM : 3032010096

Program Studi : S1-Manajemen

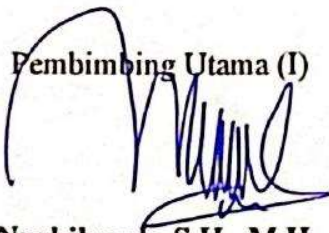
Tahun Akademik : 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Juli 2024

Disetujui oleh

Pembimbing Utama (I)



Dr. Nurhikmah, S.H., M.H., M.M.

NIDN. 1109107402

Pembimbing Pendamping (II)



Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

NIDN. 1101098603

Diketahui oleh

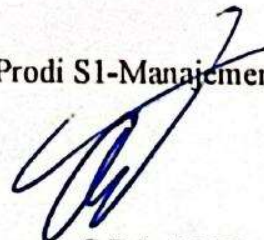
Ketua STIMI Banjarmasin,



Dr. Titien Agustina, M.Si.

NIDN. 1102086301

Ketua Prodi S1-Manajemen



Alfiannor, S.Pd., M.M.

NIDN. 1125048802

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ridha Handayani

NPM : 3032010096

Program Studi : SI-Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai di Ombudsman RI
Perwakilan Kalimantan Selatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiarisme/penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pembatalan skripsi dan pencopotan gelar keserjanaan yang sudah diperoleh.

Banjarmasin, 13 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Ridha Handayani

3032010096

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga terlimpah curahkan kepada junjungan dan panutan kita, manusia yang telah dimuliakan oleh Yang Maha Mulia, pembawa cahaya terang benderang dari kegelapan jaman jahiliah, kepada panutan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh umat yang selalu istiqomah menjalankan ajarannya.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah skripsi di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin guna mencapai gelar (Sarjana Manajemen). Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan”

Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, tetapi berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr.Titien Agustina, M.Si., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di S1-Manajemen.
2. Bapak Alfiannor, S.Pd., M.M. selaku Ketua Prodi S-1 Manajemen yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan selama masa studi.

3. Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM. dan Muhammad Nurdin, S.Sos., MM., selaku pembimbing skripsi, atas petunjuk, bimbingan, dan pengarahan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Kepada orang tua tercinta penulis Bapak Junaidi Abdillah dan Ibu Sri Wahyuni atas dukungan dan doa yang tak henti-hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang orang tua harapkan.
5. Kepada kekasih penulis Firdaus yang telah membantu dan menjadi *support system* penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Kepada sahabat penulis Syifa Oktaviani Putri, Yuliani Nur Aini, dan Putri Permata Sari yang telah membantu serta berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh pihak yang belum saya sebutkan satu per satu selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis memiliki kesadaran bahwa dalam penyampaian, penyajian, dan pemilihan kata-kata serta pembahasan materi skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan saran, kritik, dan berbagai bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, terima kasih banyak atas perhatiannya dan semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca.

Banjarmasin, 17 Februari 2024



Ridha Handayani

NPM.3032010096

ABSTRAK

Handayani, Ridha. 2020. “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Dr. Nurhikmah, S.H., M.H., M.M. (2) Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1. Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan; 2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan; 3. Pengaruh kemampuan kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Sampel penelitian diambil berdasarkan teknik sampling jenuh dengan total sampel 21 orang. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan uji analisis linear berganda digunakan untuk menguji apakah kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dan apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Metode penelitian lainnya yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji simultan (Uji F) digunakan untuk menguji apakah kemampuan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Alat uji yang digunakan yaitu *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) For Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut :1. kemampuan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Dibuktikan dengan nilai t hitung $> t$ tabel. 2. Lingkungan kerja tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Dibuktikan dengan nilai t hitung $< t$ tabel. 3. Kemampuan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Dibuktikan dengan nilai F hitung $> F$ tabel.

ABSTRACT

Handayani, Ridha. 2020. *"The Influence of Work Ability and Work Environment on Employee Performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan"*. Thesis. Management Study Program. Indonesian College of Management Science (STIMI) Banjarmasin. Supervisor (1) Dr. Nurhikmah, S.H., M.H., M.M. (2) Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

The purpose of this research is to determine: 1. The influence of work ability on employee performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan; 2. The influence of the work environment on employee performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan; 3. Simultaneous influence of work ability and work environment on employee performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan.

The population in this study were all employees at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan. The research sample was taken based on a saturated sampling technique with a total sample of 21 people. The analytical method in this research uses multiple linear analysis tests to test whether work ability influences employee performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan and whether the work environment influences employee performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan. Another research method used in this research is the simultaneous test (F Test) which is used to test whether work ability and work environment simultaneously influence employee performance at the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan. The test tool used is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) For Windows.

Based on the results of this research, it can be concluded as follows: 1. Work ability influences the performance of the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan employees. Proven by the calculated t value $> t$ table. 2. The work environment does not have a significant influence on the performance of the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan employees. Proven by the calculated t value $< t$ table. 3. Work ability and work environment simultaneously influence the performance of the Indonesian Ombudsman Representative for South Kalimantan employees. Proven by the calculated F value $> F$ table.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2.1.3 Pengertian Kemampuan Kerja.....	12
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.5 Pengertian Kinerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Rancangan Penelitian	35

3.2 Lokasi dan Periode Penelitian	35
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4 Populasi, Sampel dan Sampling	40
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Analisis Deskriptif	44
3.7.2 Uji Kualitas Data	44
3.7.3 Uji Validitas Data.....	44
3.7.4 Uji Reliabilitas (Kehandalan)	45
3.7.5 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.6 Uji Normalitas	45
3.7.7 Uji Multikolinieritas	46
3.7.8 Uji Heteroskedastisitas	46
3.7.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.8 Uji Hipotesis.....	47
3.9 Uji Simultan (Uji F)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Sejarah Singkat Ombudsman.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kalimantan Selatan	53
4.1.3 Deskripsi Jabatan	54
4.1.4 Visi dan Misi Ombudsman Republik Indonesia	57
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	60
4.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	67
4.6 Uji Hipotesis Penelitian.....	69
4.7 Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	64
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rekapitulasi Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Kemampuan Kerja	37
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	39
Tabel 3. 5 Skala Likert Kuesioner.....	43
Tabel 4. 1 Deskripsi Jabatan.....	54
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kemampuan Kerja	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 4. 8 Deskripsi Statistik Variabel	63
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	64
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4. 11 Uji Heterokedastisitas.....	67
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Uji F.....	69