

**ANALISIS PENGARUH KESEHATAN DAN KESELAMATAN
KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PLN (PESERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP)
AHMAD YANI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin



Oleh:

YULIANI NUR AINI

NPM. 3032010005

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN (S-1)
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI)
BANJARMASIN
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis pengaruh Kesehatan dan keselamatan kerja (K3) terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin

Nama Mahasiswa : Yuliani Nur Aini

NPM : 3032010005

Program Studi : S1-Manajemen

Tahun Akademik : 2023/2024

Banjarmasin, 12 Februari 2024

Disetujui oleh

Pembimbing Utama (I)

Pembimbing Pendamping (II)

Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM.
NIDN. 1109107402

Muhammad Nurdin, S.Sos.,MM
NIDN. 1101098602

Diketahui oleh
Ketua Prodi S1-Manajemen,

Alfiannor, S.Pd.,M.M.
NIDN. 1125048802

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : Analisis Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin.

Nama Mahasiswa : Yuliani Nur Aini

NPM : 3032010005

Program Studi : S1- Manajemen

Tahun Akademik : 2024

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Juli 2024

Disetujui oleh

Pembimbing Utama (I)

Pembimbing Pendamping (II)

Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM.

NIDN. 1109107402

Muhammad Nurdin, S.Sos.,MM.

NIDN. 1101098602

Diketahui oleh

Ketua STIMI Banjarmasin,

Kaprodi S1- Manajemen

Dr. Titien Agustina, M.Si.

NIDN. 1102086301

Alfiannor, S.Pd., M.M

NIDN. 1125048802

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Yuliani Nur Aini
NPM : 3032010005
Program Studi : S1-Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Analisis Kesehatan dan Keselamatan kerja
(K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero)
Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil plagiarisme/penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pembatalan skripsi dan pencopotan gelar kesarjanaan yang sudah diperoleh.

Banjarmasin, 13 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

Yuliani Nur Aini

3032010005

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin”

Shalawat serta salam tidak lupa dihaturkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta sahabat, kerabat, dan pengikut beliau illa yaumul kiyamah.

Dengan kerendahan hati dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Muhammad Nurdin, S.Sos., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktunya untuk bersedia memberikan arahan dan bimbingan kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah ikut serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Dr. Titien Agustina, M.Si. selaku Ketua STIMI Banjarmasin
2. Dr. Fanlia Prima Jaya, SE., MM. selaku Dosen Pembina Akademik
3. Dr. Nurhikmah, SH., MH., MM. selaku Dosen Pembimbing I
4. Muhammad Nurdin, S.Sos., MM. selaku Dosen Pembimbing II
5. Bapak Budiansyah selaku Kepala K3 dan Pembimbing penelitian PT. PLN (Persero) ULP Ahmad Yani Banjarmasin
6. Orangtua tercinta Ayah Rahmadi (Alm) dan Ibu Siti Hadijah, Adik saya Muhammad Akmal Fauzi serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, semangat dan cinta yang mendalam mulai dari kecil hingga saat ini. Yang tak pernah lelah memberikan dukungan, motivasi dan apresiasi atas apa saja yang dilakukan oleh peneliti dalam berbagai hal.

7. Rekan-rekan mahasiswa/i satu bimbingan Syifa Oktaviani Putri, S.M, Ridha Handayani, S.M, dan Putri Permata Sari, S.M yang telah berjuang bersama menyelesaikan tugas akhir;
8. Seluruh teman,sahabat dan kekasih saya, khususnya Muhammad Robby Lazuardi, Nadia Andini, Emily Nityasa, Cecilia, Annisa Aulia Salsabila, Muhammad Taufik yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan proposal ini;
9. Semua pihak yang turut membantu baik tenaga, pikiran serta doa selama penyusunan proposal skripsi ini;

Atas segala petunjuk, bimbingan, bantuan dan partisipasi yang telah diberikan, semoga mendapatkan berkah dari Allah SWT. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi peneliti dan bagi kita semua insan yang sedang belajar untuk meningkatkan keprofesionalan sebagai manajer di masa akan datang. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan untuk kesempurnaan hasil penelitian ini. Akhirnya, penulis berharap semogaskripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya sebagai acuan dalam penelitian yang akan datang. Aamiin Ya Allah.

Banjarmasin, 3 Juli 2024

Yuliani Nur Aini

ABSTRAK

Yuliani Nur Aini. 2020. “Analisis Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Dr. Nurhikmah, S.H., M.H., M.M. (2) Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1. Pengaruh Kesehatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin; 2. Pengaruh Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin; 3. Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan internal di PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Sampel penelitian diambil berdasarkan teknik sampling probabilitas dengan total sampel 42 orang karyawan Internal dan Eksternal PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan uji analisis linear berganda digunakan untuk menguji apakah kesehatan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin dan apakah keselamatan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Metode penelitian lainnya yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji simultan (Uji F) digunakan untuk menguji apakah kesehatan kerja dan keselamatan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Alat uji yang digunakan yaitu *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) For Windows*.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa Kesehatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Keselamatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Kesehatan kerja dan keselamatan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin.

ABSTRACT

Yuliani Nur Aini. 2020. “*Analysis of the Effect of Occupation Health and Safety (K3) on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin*”. Thesis. Management Study Program. Indonesian College of Management Science (STIMI) Banjarmasin. Supervisor (1) Dr. Nurhikmah, S.H., M.H., M.M. (2) Muhammad Nurdin, S.Sos., M.M.

The purpose of this research is to determine: 1. The influence of occupational health on employee performance at PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin; 2. The Influence of Work Safety on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin; 3. Simultaneous influence of Occupational Health and Safety (K3) on PT Employee Performance. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin.

The population in this study were all internal employees at PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. The research sample was taken based on probability sampling techniques with a total sample of 42 internal and external employees of PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. The analytical method in this research uses multiple linear analysis tests to test whether occupational health has an effect on employee performance at PT. PLN (Persero) Ahmad Yani Banjarmasin Customer Service Unit (ULP) and whether work safety affects employee performance at PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Another research method used in this research is the simultaneous test (F Test) which is used to test whether occupational health and occupational safety simultaneously influence employee performance at PT. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. The test tool used is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) For Windows.

Based on the results of this research, it is known that occupational health has a significant effect on the performance of PT employees. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Work safety has a significant effect on the performance of PT employees. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin. Occupational health and occupational safety simultaneously influence the performance of PT employees. PLN (Persero) Customer Service Unit (ULP) Ahmad Yani Banjarmasin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2 Pengertian Sumber daya manusia	7
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber daya manusia (MSDM)	7
2.1.4 Kesehatan kerja	8
2.1.5 Keselamatan kerja	10
2.1.6 Kesehatan keselamatan kerja (K3).....	12
2.1.7 Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan penelitian	35
3.2 Lokasi dan periode penelitian	35

3.3 Definisi Operasional Variabel (Penelitian Kuantitatif) / Fokus Penelitian (Penelitian Kualitatif).....	36
3.4 Populasi, Sampel dan Sampling (Penelitian Kuantitatif) / Subyek Penelitian (Penelitian Kualitatif).....	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel	44
3.4.3 Sampling	43
3.5 Jenis dan Sumber Data	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1 Interview (wawancara).....	45
3.6.2 Kuesioner (Angket).....	45
3.6.3 Observasi.....	46
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.7.1 Metode Analisis Deskriptif	46
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	46
3.7.3 Uji Kualitas Data	47
3.7.4 Uji Validitas Data	47
3.7.5 Uji Reabilitas Data	47
3.7.6 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.7 Uji Normalitas	48
3.7.8 Uji Multikolineritas	49
3.7.9 Uji Heteroskedastisitas	49
3.7.10 Analisis Linier Berganda.....	49
3.7.11 Uji Hipotesis	50
3.7.12 Uji Parsial (Uji t).....	50
3.7.13 Uji Simultan (Uji F)	51
3.7.14 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
4.3 Uji Validasi dan Reliabilitas Instrumen	63
4.4 Deskripsi Statistik Variabel.....	66

4.5 Uji Asumsi Klasik	67
4.6 Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
DAFTAR LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kesehatan Kerja	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Keselamatan Kerja	39
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.1 Deskripsi Pekerjaan	56
Tabel 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	10
Tabel 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.4 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel Kesehatan kerja	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Variabel Keselamatan Kerja	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi dan Reliabilitas Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik Variabel	66
Tabel 4.9 Uji Normalitas	67
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.12 Hasil perhitungan t hitung	72
Tabel 4.13 Hasil perhitungan f hitung	73
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikirl.....	31
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Logo PLN.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.3 Uji Normalitas	68
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	70