

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Apotek Sehat Farma Sungai Lulut)**

SKRIPSI



**Oleh:
AMELLIA PRIANI PUTRI
NPM. 3032010084**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA (STIMI)
BANJARMASIN
2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KELENGKAPAN
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Apotek Sehat Farma Sungai Lulut)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin



**Oleh:
AMELLIA PRIANI PUTRI
NPM. 3032010084**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA (STIMI)
BANJARMASIN
2024**