

BAB 5

PENUTUP

Dalam bab penutup ini disusun kesimpulan dan saran yang didasarkan pada hasil pengujian dan pembahasan yang telah dilakukan di bab 4 adalah sebagai berikut :

5.1 Kesimpulan

- 1) Stres kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin.
- 2) Stres kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin.
- 3) Konflik kerja secara parsial memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin.
- 4) Konflik kerja secara parsial memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin.
- 5) Stres kerja dan konflik kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui variabel *intervening* kepuasan kerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan, maka dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

Saran secara teoritis

- 1) Stres kerja tidak mempengaruhi signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin, untuk itu pimpinan maupun manajemen dapat mengubah gaya kepemimpinan serta hubungan baik

kepada karyawan agar tidak terjadi ketegangan, kecemasan maupun rasa tertekan yang dialami karyawan agar karyawan tidak mengalami stres yang tinggi serta mampu meningkatkan kinerjanya di tempat kerja.

- 2) Konflik kerja mempengaruhi signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin, untuk itu pimpinan maupun manajemen dapat mengelola hubungan baik antar atasan dengan bawahan maupun hubungan baik antar sesama karyawan dalam hal rasa nyaman dalam bekerja sama tim.
- 3) Dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin, pimpinan maupun atasan dapat mempertimbangkan kenaikan tunjangan serta kompensasi-kompensasi bagi karyawan serta membina pelatihan-pelatihan kepada karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
- 4) Dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin, pimpinan maupun atasan dapat melakukan pengawasan terhadap hasil serta membimbing ataupun arahan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Secara secara praktis

- 1) Bagi Perusahaan

Meningkatkan wawasan keilmuan dan kemampuan meneliti permasalahan yang sesuai dengan disiplin ilmu peneliti. Memberikan bahan pertimbangan kepada pihak perusahaan, khususnya mengenai pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan demi perbaikan dan perkembangan perusahaan yang diteliti.

2) Bagi Karyawan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan yang lebih banyak kepada karyawan dalam bekerja di perusahaan agar kinerja dan kualitas pelayanan publiknya semakin baik.

3) Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman penulis dalam bidang penelitian mulai dari pengumpulan data, pengolahan data hingga penyajian dalam bentuk laporan.

4) Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi pada penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia.