

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA
CV. TIGA BERSAUDARA SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 Manajemen
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin**



**Oleh :
Siti Mawardah Rojie
NPM. 3031810026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN**

2022

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN PADA
CV. TIGA BERSAUDARA SEJAHTERA**

SKRIPSI



**Oleh :
Siti Mawardah Rojie
NPM. 3031810026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2022**