

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting di dalam suatu organisasi. Keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada sumber daya manusianya. Oleh sebab itu, penting bagi sebuah organisasi untuk memastikan bahwa pegawai yang dimiliki mempunyai kualitas yang baik dan dapat membantu organisasi mewujudkan visi dan misinya, salah satunya dengan memiliki pegawai yang mempunyai komitmen yang tinggi terhadap organisasi dan menciptakan lingkungan yang nyaman sehingga kinerja yang dihasilkan sesuai dengan yang organisasi harapkan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 7 tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarmasin yang mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah di bidang administrasi kependudukan dan Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 18 Tahun 2010 sebagai komponen yang dituntut dan berperan membantu Walikota dalam menentukan kebijakan di bidang administrasi kependudukan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin yang bertempat di jalan Sultan Adam Nomor 18, Surgi Mufti, Kecamatan

Banjarmasin Utara yang memiliki pelayanan kependudukan seperti pembuatan KTP-EL, Kartu Keluarga, Surat Keterangan Pindah dan KK Pindah Datang dan layanan catatan sipil seperti pembuatan Akta Kelahiran, Kematian, Perkawinan, Perceraian dan Perubahan Akta Pencatatan Sipil.

Komitmen organisasi dan lingkungan kerja sangat penting agar dapat melayani masyarakat dengan optimal sesuai standar yang telah ditetapkan, mencapai visi dan misi serta tujuan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. Menurut Greenberg dan Baron (2003:160) komitmen organisasi adalah derajat dimana pegawai terlibat dalam organisasi dan mempunyai keinginan untuk tetap menjadi anggota yang di dalamnya terdapat sikap kesetiaan dan kesediaan pegawai dalam bekerja semaksimal mungkin untuk organisasi atau perusahaan tempat di mana karyawan tersebut bekerja. Bekerja dengan sungguh-sungguh, rajin, penuh semangat, optimis, kreatif, jujur, dan berdedikasi tinggi adalah beberapa sikap yang sangat dibutuhkan oleh instansi.

Selain komitmen organisasi, lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Menurut Nitisemito (1992:25) lingkungan kerja merupakan sesuatu yang ada di sekitar pegawai dan dapat memberikan pengaruh kepada dirinya dalam menjalani tugas yang telah diberikan organisasi kepada pegawai. Lingkungan kerja dapat berupa alat, sarana dan hubungan antar pegawai. Lingkungan kerja yang nyaman, aman dan kondusif akan membuat kinerja pegawai menjadi optimal dan mempunyai produktivitas yang tinggi.

Menurut Prawirosentomo (1999:2) kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh pegawai dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang, tugas dan tanggung jawab masing-masing individu atau kelompok untuk mencapai tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah komitmen organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin?
3. Apakah komitmen organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.
2. Untuk mengetahui secara parsial pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.
3. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kinerja pegawai.
2. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan untuk pihak-pihak tertentu guna menjadikan penelitian ini sebagai acuan untuk penelitian lanjutan terhadap objek sejenis, objek lain dan aspek lainnya yang belum tercakup pada penelitian ini.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan tambahan dan informasi bagi instansi dalam menyikapi masalah yang

berkaitan dengan komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kinerja pegawai sebagai upaya untuk mencapai tujuan secara lebih maksimal.

2. Bagi peneliti sendiri, hasil penelitian diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan serta menerapkan teori yang diterima pada masa perkuliahan.

