

ABSTRAK

Nazar Maulana, Muhammad. 2021. "Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin". Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) H.M. Radiansyah (2) Devi Rusvitawati.

Permasalahan yang dialami oleh karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin ini diantaranya adalah menurunnya motivasi kerja dan kepuasan kerja yang berpengaruh pada penurunan kinerja karyawan. Salah satu indikasinya adalah tingginya tingkat absensi dan keterlambatan yang semakin meningkat menjadi salah satu yang diperkirakan menjadi penyebab menurunnya kinerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin, dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin.

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang berfokus pada pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin. Sedangkan jenis penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif dimana menjelaskan apakah ada pengaruh antara motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin.

Berdasarkan hasil penelitian ini diketahui bahwa motivasi secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin. Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin. Motivasi dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Suzuki Finance Banjarmasin.

Kata Kunci : *motivasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan*