BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang berjudul “Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Tidak ada pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin, dengan kontribusi lingkungan kerja hanya sebesar 28,3%.
- 2) Ada pengaruh motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin, dengan kontribusi sebesar 74,8%. Hal ini berarti setiap kenaikan kualitas motivasi kerja sebesar satu maka kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin meningkat sebesar 74,8%. Yang artinya semakin baik motivasi kerja maka akan semakin tinggi kualitas juga kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin.
- 3) Berdasarkan nilai koefisien determinasi (R Square) ada pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin secara serentak (bersama-sama) dengan kontribusi sebesar 54,8%. Yang artinya secara simultan semakin baik lingkungan kerja dan motivasi kerja maka akan semakin tinggi juga kualitas pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kualitas Pelayanan PERUMDA PALD Banjarmasin, maka saran bagi penelitian yang akan datang maupun kepada PERUMDA PALD Banjarmasin yaitu:

- 1) Hasil penelitian menyatakan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, maka hendaknya pemimpin PERUMDA PALD memperhatikan lingkungan kerja yang sudah baik. Bahkan kalau bisa semakin di tingkatkan lagi agar semakin memotivasi karyawan lebih giat dalam bekerja.
- 2) Hasil penelitian menyatakan motivasi kerja berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, motivasi kerja PERUMDA PALD Banjarmasin sudah bagus tetapi pimpinan harus terus memacu motivasi melalui perhatian terhadap karyawan baik secara finansial maupun non-finansial.
- 3) Dengan diketahui bahwa lingkungan kerja dan Motivasi Kerja mempunyai pengaruh terhadap kualitas Pelayanan, maka disarankan agar PERUMDA PALD Banjarmasin sebaiknya dapat mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah ada dan selalu menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi.