

## DAFTAR PUSTAKA

- Åkerstedt, T., Sallinen, M., & Kecklund, G. (2022). Shiftworkers' attitude to their work hours, positive or negative, and why? *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 95(6), 1267–1277.  
<https://doi.org/10.1007/s00420-022-01831-1>
- Alghamdi, R., & Bahari, G. (2025). Shift Work , Psychological Health Disorders , and Job Security Among Nurses : A Cross-Sectional Study. *Healthcare*, 1–15.
- Alsharari, A. F., Abuadas, F. H., Hakami, M. N., Darraj, A. A., & Hakami, M. W. (2021). Impact of night shift rotations on nursing performance and patient safety: A cross-sectional study. *Nursing Open*, 8(3), 1479–1488.  
<https://doi.org/10.1002/nop2.766>
- Amiard, V., Telliez, F., Pamart, F., & Libert, J. P. (2023). Health, Occupational Stress, and Psychosocial Risk Factors in Night Shift Psychiatric Nurses: The Influence of an Unscheduled Night-Time Nap. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(1).  
<https://doi.org/10.3390/ijerph20010158>
- Amran, R. (2023). Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*, 5(2), 147–154. <https://doi.org/10.33854/heme.v5i2.1338>
- Anak Agung Istri Nadya Paramitha, & I Gusti Ayu Dewi Adnyani. (2024). Peran Stres Kerja dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Perawat RSUD Prima Medika. *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 11(2), 115–127.  
<https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2409>
- Andi Masti Amirah, Samsualam, & Tutik Agustini. (2022). Pengaruh Shift Kerja terhadap Stres Kerja Perawat Instalasi Rawat Inap Isolasi. *Window of Nursing Journal*, 03(01), 57–65. <https://doi.org/10.33096/won.v3i1.92>
- Andiani, T. K., & Jayanagara, O. (2023). Effect of Workload, Work Stress, Technical Skills, Self-Efficacy, and Social Competence on Medical

- Personnel Performance. *APTISI Transactions on Technopreneurship*, 5(2), 118–127. <https://doi.org/10.34306/att.v5i2.301>
- Andre Nofrian Syaputra, & Lidya Martha. (2024). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Bunda Medical Center (BMC) Padang. *Jurnal Riset Manajemen*, 2(1), 379–398. <https://doi.org/10.54066/jurma.v2i1.1672>
- Arifin, S., Rahman, F., Wulandari, A., & Anhar, V. yulia. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan*.
- Arini, B. P. (2021). Pengaruh Shift Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Moslem Baby Day Care Di Timoho Yogyakarta ( Studi Pada Moslem Baby Day Care ). *Jurnal Akmenika*, 18(1), 485–491.
- Aurelia, R. N. (2024). Hubungan Jam Kerja dan Durasi Tidur dengan Kelelahan Kerja pada Staf HSE Konstruksi Proyek Rumah Sakit di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 14(4), 1351–1360.
- Bakti, P. A., Sumantri, E., & Rokhayati, I. (2024). Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Emanuel Klampok. *Majalah Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1 SE-), 173–184. <https://mimb.unwiku.ac.id/index.php/mimb/article/view/429>
- Bandura, A. (2012). On the functional properties of perceived self-efficacy revisited. *Journal of Management*, 38(1), 9–44. <https://doi.org/10.1177/0149206311410606>
- Batubara, I. M., Aritonang, A. O., Batubara, L. H., & Salianto, S. (2023). Pengaruh Shift Kerja Terhadap Stress Kerja pada 5 Orang Karyawan PT. Asam Jawa Kota Pinang. *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 822–828. <https://doi.org/10.47467/elmujtama.v4i2.4409>
- Cheng, W.-J., & Cheng, Y. (2017). Night shift and rotating shift in association with sleep problems, burnout and minor mental disorder in male and female employees. *Occupational and Environmental Medicine*, 74(7), 483 LP – 488. <https://doi.org/10.1136/oemed-2016-103898>

- Depkes RI. (2005). *Indikator Kinerja Rumah Sakit*.
- Dian Dwiana Maydinar, Fernalia, V. A. R. (2020). Hubungan Shift Kerja dan Masa Kerja dengan Stres Kerja Perawat Kamar Bedah RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2019. *CHMK Nursing Scientific Journal*, 4(2), 237–245. <http://cyber-chmk.net/ojs/index.php/ners/article/download/756/247/>
- Ekaningtyas, S. W. (2016). Pengaruh Sistem Shift Kerja terhadap Stres Kerja Karyawan Bagian Operator di SPBU Baratan Jember. In *Psikologi*. [http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/78603/Septika Wahyu Ekaningtyas\\_.pdf?sequence=1](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/78603/Septika%20Wahyu%20Ekaningtyas_.pdf?sequence=1)
- Ekaputri, Susanto, P. dkk. (2024). Proses Keperawatan : Konsep, Implementasi, dan Evaluasi. In *Tahta Media Group* (Vol. 01). CV Tahta Media Group.
- Ernawati, Syam, A. H., & Bas, A. H. M. (2023). Pengaruh Shift Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Cv . Media One Mart Group Di Makassar. *Jurnal Ekonomi Prioritas*, 3(3), 47–57.
- Ernestivita, G. (2022). *E-Wom , Testimonial Dan Flashsale : Stimulus Impulse Buying Melalui Smi Pada Konsumen Shopee Indonesia*.
- Feng, Q., Chen, X. & Guo, Z. (2023). How does role accumulation enhance career adaptability? A dual mediation analysis. *Curr Psychol*, 42, 10426–10436. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s12144-021-02304-3>
- Firjatullah, J., Wolor, C. W., & Marsofiyati. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10.
- Ghozali, Imam, H. L. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Universitas Diponegoro.
- Gil-Almagro, F., García-Hedrerá, F. J., Carmona-Monge, F. J., & Peñacoba-Puente, C. (2024). From Anxiety to Hardiness: The Role of Self-Efficacy in Spanish CCU Nurses in the COVID-19 Pandemic. *Medicina (Lithuania)*, 60(2), 1–17. <https://doi.org/10.3390/medicina60020215>

- Hasan, I., & Djudiyah, D. (2023). Pekerjaanmu Bermakna, Apa sebabnya? (Antecedents of Meaningful Work): Scoping Review. *Buletin Psikologi*, 31(2), 265. <https://doi.org/10.22146/buletinpsikologi.89160>
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Ilahi, N. K., Yenni, M., & Suroso. (2023). Hubungan Beban Kerja Dan Shift Kerja Dengan Gejala Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi. *Environmental Occupational Health and Safety Journal*, 3(2), 141–152. <https://doi.org/10.1177/216507990004800702>
- Ilyas, Y. (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metoda dan Formula*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.
- Ilyas, Y. (2014). *Kinerja: Teori Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Jaya, F. P. (2024). *Filsafat dan Metodologi Penelitian* (cetakan 18). Hanken Sukses Jaya.
- Kaloko, N., Sihombing, N., & Lubis, S. A. (2025). *Peran Strategis Pendidikan dan Kesehatan dalam Pembangunan Ekonomi : Membangun Human Capital untuk Masa Depan*.
- Kalseltoday. (2022, November). *RS TK III Dr. R Soeharsoeno Banjarmasin Kembali Raih Akreditasi Paripurna Bintang Lima*. [https://www.kalseltoday.com/2022/11/rs-tk-iii-dr-r-soeharsono-banjarmasin.html#:~:text=Kalseltoday.com%2C Banjarmasin - RS TK III Dr,dengan RS TPT kembali meraih akreditasi paripurna](https://www.kalseltoday.com/2022/11/rs-tk-iii-dr-r-soeharsono-banjarmasin.html#:~:text=Kalseltoday.com%2C%20Banjarmasin%20-%20RS%20TK%20III%20Dr,dengan%20RS%20TPT%20kembali%20meraih%20akreditasi%20paripurna)
- Kartika, D., Erwin, & Lestari, W. (2014). Analisa Jam Perawatan Langsung Pada Pasien Bedah Di Ruang Cendrawasih I. *Jurnal Online Mahasiswa : Perpustakaan Online Mahasiswa*, 1(1), 1–8. <https://media.neliti.com/media/publications/187980-ID-analisa-jam-perawatan-langsung-pada-pasi.pdf>
- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan

- Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Krause, F., Schmidt, S. L., & Schreyer, D. (2022). Career Adaptability and Career Success. *Journal of Personnel Psychology*, 21(3), 115–124. <https://doi.org/10.1027/1866-5888/a000292>
- Kurniawan, P., Widyarini, N., & Istiqomah. (2023). Gambaran Cognitive Appraisal Anggota Kepolisian Satuan Reserse dan Kriminal (Satreskrim) Terhadap Tugas Rutin. *Jurnal Psikologi*, 1(1), 15. <https://doi.org/10.47134/pjp.v1i1.1939>
- Iara Innata Arishanti, A. N. K. (2024). Strategi Coping dalam Menghadapi Stres pada Pekerja Kantor. *Indonesian Research Journal on Education Web*., 4, 550–558.
- Larasati, M. A., Baraba, R., & Annisa, N. N. (2023). Peran Stres Kerja Memediasi Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 5(1), 142–148. <https://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/saintek/article/view/1275>
- Lazarus, R.S & Folkman, S. (1984). *Stress Appraisal, and coping*. McGraw-Hill, Inc.
- Lufianti, A., & Azizah, N. N. (2025). *The Relationship Between Work Shifts And Work Stress Among Nurses In The Maternity Ward At Permata Bunda Hospital*. 4(1), 153–159.
- Maharani, A., Intan, S., Mahlani, S. A., & Berlian, C. W. (2020). Flexible Working Arrangement, Stress, Worklife Balance And Motivation: Evidence From Postgraduate Students As Worker. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 16(2), 196–213. <https://doi.org/10.33830/jom.v16i2.1022.2020>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.

- Manullang, P. S. (2020). *Implementasi Asuhan Keperawatan. 2001*, 1–7.  
<https://osf.io/md3qj/download>
- Marquis, B. L., & Houston, C. (2006). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application Five Edition*. (5th ed.). Lippincott.
- Mellyani, Suhardi, S. (2025). *JIMEA / Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi) PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BRI UNIT LUWU*. 9(1), 2259–2276.
- Min, A., Kang, M., & Hong, H. C. (2021). Sickness presenteeism in shift and non-shift nurses: Using the fifth Korean working conditions survey. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(6), 1–12.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph18063236>
- Mishbahuddin. (2020). Meningkatkan Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit. In *Yogyakarta: Tangga Ilmu* (Issue November 2020).  
[https://www.researchgate.net/publication/346916010\\_Meningkatkan\\_Manajemen\\_Pelayanan\\_Kesehatan\\_Rumah\\_Sakit](https://www.researchgate.net/publication/346916010_Meningkatkan_Manajemen_Pelayanan_Kesehatan_Rumah_Sakit)
- Mulatta, S. D., & Waskito, J. (2024). Pengaruh Work Family Conflict, Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada RSAU dr Siswanto. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 970–982.  
<https://yrpipku.com/journal/index.php/msej/article/view/4099>
- Nelfita, N., & Saputra, H. (2025). *Analisis Pengaruh Empowerment Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang ( KPKNL ) Medan*. 5, 4133–4147.
- Ngosi, Osakah Sandra ; Ibebuike, J. (2025). Evaluation of the perceived effects of two shift duty and moonlighting among health workers in Umuguma Specialist Hospital , Owerri. *Global Journal of Research in Medical Sciences*, 5(January). <https://doi.org/10.5281/zenodo.14733330>
- Nyarko, B. A., Yin, Z., Chai, X., & Yue, L. (2024). Nurses' alarm fatigue,

influencing factors, and its relationship with burnout in the critical care units: A cross-sectional study. *Australian Critical Care*, 37(2), 273–280.  
<https://doi.org/10.1016/j.aucc.2023.06.010>

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, 2008 1 (2014).

Perucci, D. (2017). *4 Big Challenges Facing HR Professionals in the Healthcare Industry*.

Pratiwi, R.D., Putra, R.S.P., Amaliah, N. dkk. (2022). *Manajemen Rumah Sakit (Teori dan Aplikasi)* (A. Munandar (ed.)). CV. Media Sains Indonesia.

Putri, N., Rahyuda, A. (2019). Peran Stress kerja dalam memediasi pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 12, 2019 : 7370-7390 ISSN : 2302-8912, 8(12).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i12.p23>

Rahmawati, H. R., Koeseomo, G. S., Studi, P., Program, K., Kedokteran, F., Pembangunan, U., Jakarta, N. V., Ilmu, D., Masyarakat, K. (2020). *Hubungan antara Beban Kerja, Shift Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Stress Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap di RSUD UKI*. 2017, 123–134.

Risma Titania Andriani, S. M. (2025). *PENGARUH JOB ADAPTABILITY, DIGITAL CAPABILITY, DAN RESILIENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI SIDOARJO*. 14(12), 1–12.

Robbins, Stephen P., T. A. J. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. (16th ed.). Salemba Empat.

Rosita, R., & Tanastasya, A. R. (2019). Penetapan Mutu Rumah Sakit Berdasarkan Indikator Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 166–178. <https://doi.org/10.34035/jk.v10i2.392>

Saedpanah, K., Ghasemi, M., Akbari, H., Adibzadeh, A., & Akbari, H. (2023). Effects of workload and job stress on the shift work disorders among nurses:

PLS SEM modeling. *European Journal of Translational Myology*, 33(1).  
<https://doi.org/10.4081/ejtm.2022.10909>

Schneider-Matyka, D., Świątoniowska-Lonc, N., Polański, J., Szkup, M., Grochans, E., & Jankowska-Polańska, B. (2023). Assessment of The Effect of Stress, Sociodemographic Variables and Work-Related Factors on Rationing of Nursing Care. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(3). <https://doi.org/10.3390/ijerph20032414>

Sitepu, D. B. . (2025). *PENGARUH KOLABORASI TIM PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA DI RUMAH SAKIT : TINJAUAN LITERATUR TERHADAP FAKTOR KINERJA , PENGARUH KOLABORASI TIM PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KERJA DI RUMAH SAKIT : TINJAUAN LITERATUR TERHADAP FAKTOR KINERJA , KOMUNIKASI , DAN KO. May*, 0–5.

Solimun. (2010). *Analisis Multivariat Pemodelan Struktural Metode Partial Least Square – PLS*. CV. Citra Malang.

Sugiharto, D., & Handayani, N. (2024). *Kontribusi Beban Kerja , Stres Kerja dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Perawat di RS Bhakti Asih Brebes*. 4(1), 2723–2738.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.

Tamata, A. T., & Mohammadnezhad, M. (2023). A systematic review study on the factors affecting shortage of nursing workforce in the hospitals. *Nursing Open*, 10(3), 1247–1257. <https://doi.org/10.1002/nop2.1434>

Tutiany. (2017). *Konstruksi alat ukur kinerja perawat berorientasi keselamatan pasien rumah sakit*.

Wisudawan B, O., Nu'man AS Daud, Djaharuddin, I., Dewi Rizki Nurmala, Anto J. Hadi, Haslina Ahmad, Muhammad Tahir, & Muh. Ayyub Amin. (2024). Stres Kerja dan Keselamatan Pasien: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 7(4), 871–898.  
<https://doi.org/10.56338/mppki.v7i4.5142>

Yunaspi, D., Edward, Z., & Huriani, E. (2020). *Kajian Hubungan Komponen Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Bunda Batam*. 5(1), 253–261.

Zaidar et al. (2022). Panduan Asuhan Keperawatan (PAK) Rumah Sakit Umum Daerah. *Buku Panduan Asuhan Keperawatan (PAK)*.