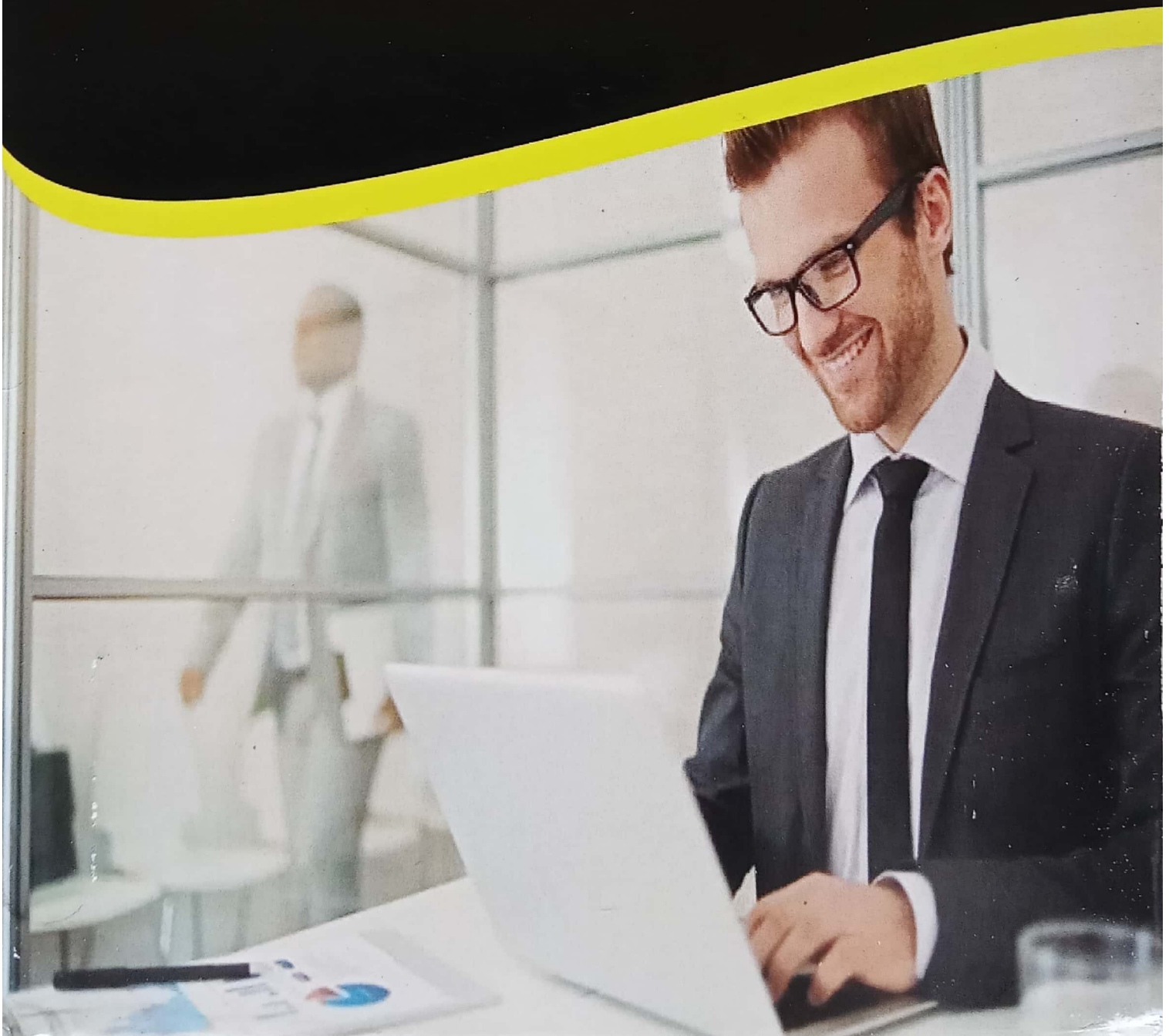


Dr. Mahfuzil Anwar, SE, MM.

**MOTIVASI, KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA DOSEN  
PERGURUAN TINGGI SWASTA**



MAHFUZIL ANWAR

**MOTIVASI, KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA DOSEN  
PERGURUAN TINGGI SWASTA**

**Yayasan Barcode  
2021**

---

**Sanksi Pelanggaran Pasal 72**

**Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta**

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat 2 dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan / atau denda paling sedikit Rp. 1.000.000.00 (satu juta), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) Tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 5.000.000.000;00 (lima milyar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta terkait bagaimana dimaksud pada ayat (1) pidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000.00; (lima ratus juta rupiah).

**Judul Buku** : MOTIVASI, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA  
DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA

**ISBN** : 978-623-285-623-3

**Penulis** : MAHFUZIL ANWAR.

**Cetakan** : Pertama Agustus 2021

**Halaman** : vi + 90 Halaman

**Ukuran Buku** : 15x23 cm

**Layout oleh** : Sulaiman, S.Pd.i

Diterbitkan Oleh

**Penerbit Yayasan Barcode**

Divisi Publikasi dan Penelitian

Jl. Kesatuan 3 No. 9 Kelurahan Maccini Parang

Kecamatan Makassar Kota Makassar

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Tuhan Semesta Alam karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan buku yang berjudul "MOTIVASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan buku ini.

Penyusun juga berharap agar buku ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penyusun pada khususnya. Namun demikian, penyusun menyadari bahwa buku ini belumlah sempurna. Dengan lapang dada dan kerendahan hati penyusun bersedia untuk diberi saran dan kritik yang bersifat membangun dan dapat memperbaiki buku ini.

Agustus 2021

MAHFUZIL ANWAR

# DAFTAR ISI

Kata pengantar\_iii  
Daftar Isi\_iv

BAB I  
PENDAHULUAN\_1

BAB II  
PENGERTIAN KINERJA\_15

BAB III  
PENILAIAN KINERJA\_19

BAB IV  
MANFAAT PENILAIAN KINERJA\_24

BAB V  
PENGERTIAN KEPUASAN KERJA\_28

BAB VI  
TEORI KEPUASAN KERJA\_32

BAB VII  
FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA\_37

BAB VIII  
PENGERTIAN MOTIVASI\_45

BAB IX  
TEORI - TEORI MOTIVASI\_52

BAB X  
PENGERTIAN KECERDASAN EMOSIONAL\_65

BAB XI  
MODEL DALAM KECERDASAN EMOSIONAL\_68

BAB XII  
KOMPONEN DASAR KECERDASAN EMOSIONAL\_71

BAB XIII  
MOTIVASI, KECERDASAN EMOSIONAL, BUDAYA  
ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
BERPENGARUH SIGNIFIKAN TERHADAP KINERJA\_76

DAFTAR PUSTAKA\_81

## DAFTAR PUSTAKA

- Adair, John, 2000, *Bukan Bos Tetapi Pemimpin*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Ali, Eko Maulana, 2012, *Kepemimpinan Transformasional dalam Birokrasi Pemerintahan*, PT. Multicerdas Publishing, Jakarta.
- As'ad, Moh, 2005, *Psikologi Industri ; Seri Ilmu Sumberdaya Manusia*, Liberty, Yogyakarta.
- Bass, Bernard M dan Avolio, Bruce J, 1988, *Transformational Leadership Development Manual for the Multifactor Leadership Questionnaire* Palo Alto California ; Consulting Psychologists Press, Inc.
- Bernardin H. John and Russel, Joyce, 1993, *Human Resources Management, An Experimental Approach*, McGraw-Hill Book Company.
- Brahmasari, Ida, Ayu dan Agus Suprayitno, 2008, *Pengaruh Motivasi kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta dampaknya pada Kinerja Perusahaan" (Studi kasus pada PT. Pei Hai Internasional Wiratama Indonesia). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol. 10 No. 2 September 2008, hal 124-135.*

- Cascio, Wayne F, 1989, *Managing Human Resources ; Productivity, Quality of work Life, Profit*, New York;McGraw-Hill Book Company.
- C.A. O'Reilly III, J. Chatman dan D.F. Caldwell, 1991, People and Organizing Culture A. Profile Comparison Approach to Assessing Person-Organizing Fit, *Academy of Management Journal*, Vol. 12 pp. 487-516.
- Chatman, Jennifer dan Bersade, 1997, Employee Satisfaction, Factor With Company Performance, *Journal of Applied Psychology*, February, 29-42.
- Chen, L,Y, 2004, Examining the effect of organization Culture and leadership Behaviors on Organizational Commitment, Job Satisfction, nd Job Performance at Small and Middle Sized Firms of Taiwan, *The Journal of American Academy of Business Cambraidge*.
- Chung, Kae H, and Leon C. Megginson, 1981, *Organizational Behavior, Developing Managerial Skills*, Harper & Row, Publishers, New York.
- Davis and Newston, 1995, *Managing Corporate Culture*, Cambridge.
- Denison, D.R, 1990, *Corporate Culture and Organizational Effectiveness*, John Willey & Sons, New York.



- Fathoni, Abdurrahmat, 2006, *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Bandung.
- Feldmen C Daniel C & Hugh J. Arnold, 1983, *Managing Individual and Group Behavior in Organizations*, McGraw-Hill Book, Co, Jpan, Tokyo.
- Ferdinand, Augusty, 2006, *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Fitriastuti, Triana, 2013, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenhip Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. (*Jurnal Dinamika Manajemen Vol 4 No. 2, 2013*).
- Flippo, Edwin B, 1984, *Manajemen Personalia*, Erlangga, Jakarta.
- French, Wendell L, University of Washington, 1997, *Human Resourxes Management*, Houghton Mifflin Company, Boston, Geneva, Illinois Palo Alto Prineton, New Yersey.
- George R. Terry, 1978, *Principles of Management*, Richard D. Irwin, Hmewood Illinois.
- Gibson, J.L,J.M. Ivancevich, dan J.H. Donelly Jr, 1996, *Organisasi ; Perilaku, Struktur, Proses*, terjemahan Soekrisno, S, dan A. Dharma, Erlangga, Jakarta.

- Gilmer, B.V.H, 1975, *Applied Psychology*, McGraw-Hill New York.
- Goleman, Daniel, 1995, *Kecerdasan Emosional*, PT. Gramedia, Jakarta, terjemahan.
- Gomes, Cardoso Faustino, 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam, 2004, *Model Persamaan Struktural, Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS Ver. 5.0*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Grenberg, J and R.A. Baron, 1976, *Behavior in Organization*, Prentice Hall, Englewood Clifts, NJ.
- Hair, J, W, Black, B. Babin, R. Anderson, 2011, *Multivariate Data Analysis, A. Global Perspective*, New Jersey Pearson.
- Hersey and Blanchard, 1982, *Management of Organization Behavior, Utilizing Human Resources*, 4th.ed. Englewood Cliffts, Neew Jersey, Prentice Hall, Inc.
- Handoko T, Hani, 2002, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Liberty, Yogjakarta.
- Hasibuan, S.P. Malayu, 2007, *Manajemen sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Husnan Suad, dan Hiedjrachman, 2006, *Manajemen Personalia*, BPFE UGM, Yogjakarta.

John D.Mayer, Peter Salovey dan David R. Caruso, " Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. *Psychological Inquiry*, 2004, Vol. 15. No. 3, 197-215.

Kilmann, Ralph H, Saxton, Mary J, Serpa, Roy, 1988, *Gaining Control of The Corporate Culture*, San Fransisco, Jossey-Bass Publishers.

Kirkpatrick S, and E.A. Locke, 1991, Leadership; Do Trait Matters, Academy of Management, *Excecutive Journal*. Vol 5 (2) pp. 48-60

Koehler, Jerry W, Pankowski, Joseph M, 1997, *Transformational Leadership in Goverment*, Delray Beach, Florida : St. Lucie Press.

Koesmono, Teman, 2005, Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawn Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol. 7 No.2 September 2005.

Kouzes, James M, and Barry Z Posner, 1987, *The Leadership Challenge ; How to Get Extra Ordinary Things Done in Organizations*, San Francisco, Jossey-Bass

Kusharwanti., M, 1981, *Refleksi Orientasi Kepemimpinan*, Suara Karya, 9 Desember.

- Luthans, Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Andi, Yogyakarta, terjemahan
- Mangkuprawira, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi*, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manullang, 2004, *Manajemen Personalia*, Cetakan Kedua, UGM Press, Yogyakarta.
- Martoyo, Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Mayer & Salovey, 2000, *Selecting a measure of emotional Intelligence*, in Bas-on R. and Parker, *The Handbook of Emotional Intelligence*, Jossey Bass, San Francisco.
- Munir, Misbachul, 2013, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang, *Jurnal FE Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Newman, Bill, 1993, *The Laws of Leadership Vision*, Business Book Summaries. Vision Publishing, Sydney, Australia.
- Nuraningsih, Ni Luh Putu, Made Surya Putra, 2015, Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Stres Kerja pada The

Paisal dan Susi Anggraini, 2010, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada LBPP-LIA Palembang. (*Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis-ISSN:2085-1375 edisi ke-IV, Nopenber 2010*).

Permadi, 1996, *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Manajemen*, Rineka Cipta, Jakarta.

Porter L. Wallach, 1983, *Motivation and Work Behavior*, Academic Press, New York.

R.A. Sharma, 1982, *Organizational Theory and Behavior*, McGraw-Hill Publishing Company, Limited, New Delhi.

Ralph White dan Ronald Lipid, 1960, *Autocracy and Democracy*, Harper & Row Publishers

Rinawati, Agustina, 2013, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja dan Kinerja karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Surabaya. (*Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen Vol.9 No.1 2013*)

Rivai, Veithzal, dan Ella Jauvani Sagala, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Rivai, Veithzal, Bachtiar, Boy Rafli Amar, 2013, *Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam Organisasi*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Robbins, P, Stephen, 2006, *Organizational Behavior : Concepts,Controversies, Applications*, Prentice-Hall Internasional, Inc, Englewood Clifts, New Jersey.

Robbins, P, Stephen, Tomithy A Judge, 2008, *Perilaku Organisasi (Organization Behavior)* Buku 1 edisi 12, Salemba Empat, Jakarta

Salovey, Caruso & Mayer, 1990, *The Positive psychology of emotional intelligence*, Oxford University Press, New York.

Sanusi, Anwar, 2014, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cetakan keempat, Salemba Empat, Jakarta.

Sastrohadiwiryono, 2003, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Schemerhorn, JR, Jr, 1991, Intercultural Management Training, An Interview with Asma Abdullah, *Journal of Management Development*, Vol.35, pp.47-64.

Schein, Edgar H, 1985, *Organizational Culture and Leadership*, San Pransisco, Jossey-Bass.

Sedarmayanti, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, PT. Refika Aditama, Bandung.

Siagian P Sondang, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Soeprihanto, John, 2001, *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*, BPFE, Yogyakarta.

Supriyanto, Sani Achmad dan Eka Afnan Troena, 2012, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spritual terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi pada Bank Syari'ah Kota Malang), *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 10, Nomor 4, Desember 2012.

Suryana, Nana, Siti Haerani dan Muhammad Indrus Taba, 2010, Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Kayawan dan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus di Divisi Tambang PT. Inco Sorowako).

Susanto, AB, 2004, *Menjadi Supercompany Melalui Budaya Organisasi Yang Tangguh dan Futuristik*, Quabntum, Jakarta.

Sutrisno, Edy, 2010, *Budaya Organisasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Syakhroza dan F. Tjiptono, 1999, *Kepemimpinan Transformasional*, *Majalah Usahawan*, No. 99 Th XXVIII, pp 5-6

Thoha Miftah, 2005, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, PT. Grafindo Persada, Jakarta.

Triton, PB, 2005, *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*, Tugu Publisher, Yogyakarta.

Tunggal, Wijaya, Amin, 2006, *Corporate Culture, Konsep dan Kasus*, Harvanindo, Jakarta.

Wallach, EJ, 1983, Individual Organization The Cuktural Match Training and Development, *Journal*, 2, pp28-36.

Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Wursanto, 2003, *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*, Andi Offset, Yogyakarta.



## TENTANG PENULIS

Dr. Mahfuzil Anwar, SE, MM, lahir di Banjarmasin pada tanggal 30 Desember 1959. Mata Kuliah yang Diampu : 1. Penganggaran Perusahaan 2. Manajemen Sumber Daya Manusia 3. Research Operation 4. Manajemen Investasi 5. Manajemen SDM Internasional 6. Manajemen Perubahan. S-1 STIMI Banjarmasin Manajemen SDM 1986 -1991, S-2 Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Manajemen SDM 2008-2012, S-3 Universitas Merdeka Malang Manajemen SDM 2013-2018. Pengalaman Pengabdian Kepada Masyarakat Meningkatkan kretivitas hasil produksi petani sagu didesa sungai tabuk kecamatan sungai tabuk kabupaten Banjar 2020, Penyuluhan/pendampingan Dalam menghitung harga pokok produksi telur didesa jelai Kecamatan Tambang Ulang Kabupaten Tanah Laut Pelaihari 2020, Berbagi/memberikan bantuan dimasa pandemi corona kepada masyarakat yang dipekirakan terdampak covid 19 didesa anjir seberang pasar 2 Kabupaten Batola 2020, Penyuluhan/pendampingan Dalam menghitung harga pokok produksi Pakasam didesa simpang empat Kecamatan Kertak hanyar Kabupaten Banjar 2021.

Keberhasilan individu dalam sebuah organisasi atau lembaga dapat dicapai melalui proses pelaksanaan kegiatan-kegiatan yang membuahkan kinerja yang baik dan sukses dalam berkarya. Proses pelaksanaan kegiatan tersebut adalah bagian dari wujud kecerdasan emosional (emotional intelligence). Keberhasilan individu yang ada dalam organisasi akan mendorong terciptanya keberhasilan organisasi.



Yayasan Barcode

ISBN 978-623-285-623-3



9 786232 856233