

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWER  
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Makalah : Analysis of Public Service Quality Satisfaction (A Study of Public Services Management in Banjarmasin Government)


Penulis : Fanlia Prima Jaya

Identitas : a. Judul Prosiding : ICOEMA 2021  
 b. ISBN : 978-602-9077-78-0  
 c. Tahun Terbit : 9 July 2021  
 d. Penerbit : Untag Surabaya Press  
 e. Jurnal Halaman : 48 - 59

Kategori Publikasi Makalah :  Proceeding Forum Ilmiah International  
 Proceeding Forum Ilmiah Nasional


Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir yang diperoleh
	International	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	90		9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	80		24
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)	80		24
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	80		24
Total = (100%)			81

Reviewer 2

  
 Muhammad Nurdin S.Sos., MM  
 NIDN. 1101098602  
 Unit Kerja: STIMI Banjarmasin

Banjarmasin, 30 Maret 2023

Reviewer 1

  
 Dr. Titi Agustina, M.Si  
 NIDN. 1102086301  
 Unit Kerja: STIMI Banjarmasin