

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
NAIL ART
(Studi pada *Witchery Nails Banjarmasin*)**

SKRIPSI



**Oleh:
MAURISA
NPM. 3032010007**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2024**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
NAIL ART
(Studi pada *Witchery Nails* Banjarmasin)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin



**Oleh:
MAURISA
NPM. 3032010007**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2024**