

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian diatas maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Semangat kerja yang tinggi pada pegawai kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan berpengaruh positif terhadap kinerja mereka. Dengan fokus pada peningkatan pelayanan publik dan kepuasan masyarakat, semangat kerja mendorong pegawai untuk bekerja lebih efektif, inovatif, dan kolaboratif, sehingga tujuan organisasi dalam memberikan pelayanan yang berkualitas dapat tercapai dengan baik. Pegawai Ombudsman yang memiliki semangat kerja tinggi berusaha memberikan pelayanan publik yang terbaik. Dedikasi ini memotivasi mereka untuk bekerja lebih keras dan cermat dalam menangani pengaduan masyarakat, memastikan setiap masalah diselesaikan dengan adil dan efisien. Secara keseluruhan, semangat kerja tinggi pada pegawai kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dengan fokus pada peningkatan pelayanan publik dan kepuasan masyarakat, semangat kerja mendorong pegawai untuk bekerja lebih efektif, inovatif, dan kolaboratif, sehingga tujuan organisasi dalam memberikan pelayanan berkualitas dapat tercapai dengan baik.

2. Disiplin kerja tidak berdampak signifikan pada kinerja pegawai di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Meskipun disiplin kerja sering dianggap sebagai salah satu komponen penting yang mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan, kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan melihat situasi tertentu di mana disiplin kerja tidak mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan. Salah satu alasan utamanya adalah banyaknya pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai di lapangan. Pegawai di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan sering terlibat dalam tugas lapangan yang membutuhkan fleksibilitas waktu dan tempat kerja. Mereka mungkin diharuskan untuk melakukan penyelidikan di lokasi tertentu, menghadiri berbagai pertemuan, atau berinteraksi langsung dengan masyarakat. Mereka tidak selalu hadir di kantor dan tidak memiliki jadwal kerja yang ketat karena hal ini.
3. Semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara signifikan dan saling melengkapi terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, manajemen yang baik dari semangat kerja dan disiplin kerja akan menghasilkan peningkatan kinerja yang optimal. Semangat kerja dan disiplin kerja merupakan faktor penting yang mempengaruhi kinerja pegawai, termasuk di kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Namun, penelitian di kantor tersebut menemukan bahwa semangat kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara bersamaan terhadap kinerja

pegawai, dengan pegawai yang memiliki semangat kerja yang tinggi memiliki tingkat keberhasilan yang lebih tinggi. Karena banyaknya pekerjaan lapangan ini, aspek disiplin kerja berkaitan dengan kehadiran di kantor atau kepatuhan terhadap aturan internal mungkin tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja mereka.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan, saran yang diberikan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
  - a. Memanfaatkan waktu dan kesempatan sebaik mungkin untuk mendapatkan ilmu ketika melakukan penelitian dilapangan sehingga menambah wawasan untuk bekal dalam dunia kerja.
  - b. Mempersiapkan diri sebaik mungkin untuk menghadapi situasi-situasi yang terjadi di dalam dunia kerja.
2. Bagi Institusi/Perusahaan
  - a. Diharapkan seluruh pegawai kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan perlu meningkatkan semangat kerja dan disiplin kerja pegawai, agar dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya.
  - b. Karena di dalam penelitian ini variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai kantor Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan, sebaiknya ketua/pimpinan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan meninjau kembali upaya-upaya yang harus dilakukan agar disiplin kerja meningkat.

### 3. Bagi Perguruan Tinggi

Menjalin hubungan baik dengan pihak Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan untuk mendapatkan kesempatan sebanyak-banyaknya sehingga mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin dapat melakukan penelitian selanjutnya dan mengembangkan variabel-variabel yang terbaru.