

ABSTRAK

Putri, Meirina. 2021. “Pengaruh Stres dan Konflik Kerja Melalui Variabel Intervening Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Fanlia Prima Jaya (2) Arfie Yasrie

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, konflik kerja terhadap kinerja karyawan, konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dan untuk mengetahui stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel intervening kepuasan kerja pada PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Maritim Barito Perkasa Banjarmasin. Sampel penelitian diambil menggunakan Formulasi Slovin dengan total sampel 61 karyawan. Metode pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini termasuk kategori penelitian sebab akibat (*causal research*), merupakan penelitian yang mengidentifikasi hubungan sebab akibat antar berbagai variabel. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda untuk menguji pengaruh antar variabel.

Berdasarkan analisis diperoleh nilai koefisiennya nilai t hitung bertanda negatif sebesar $(-) 0,986 < t \text{ tabel } 1,9$ artinya tidak ada pengaruh signifikan stres kerja (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y), nilai t hitung bertanda positif sebesar $(+) 0,292 < t \text{ tabel } 1,9$ artinya tidak ada pengaruh signifikan stres kerja (X_1) terhadap kepuasan kerja (Z), nilai t hitung bertanda positif sebesar $(+) 3,208 > t \text{ tabel } 1,9$ artinya ada pengaruh signifikan konflik kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y), nilai t hitung bertanda positif sebesar $(+) 2,024 > t \text{ tabel } 1,9$ artinya ada pengaruh signifikan konflik kerja (X_2) terhadap kepuasan kerja (Z), Nilai F hitung pada penelitian ini sebesar $47,838 > F \text{ tabel } 3,15$ maka dapat disimpulkan stres kerja (X_1), konflik kerja (X_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui variabel intervening kepuasan kerja karyawan (Z).

Kata Kunci : *Stres kerja, Konflik kerja, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan*