

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA  
CV. TIGA BERSAUDARA SEJAHTERA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S-1 Manajemen  
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin**



**Oleh :  
Siti Mawardah Rojie  
NPM. 3031810026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA  
(STIMI) BANJARMASIN**

**2022**