

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil analisis dan pembahasa penelitian ini dijadikan bahan membuat kesimpulan. Kesimpulan penelitian ini dikemukakan sebagai berikut.

1. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), motivasi kerja, kepuasan kerja, kompensasi, terhadap kinerja karyawan FIF Group Cabang Banjarmasin secara simultan.
2. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan FIF Group Cabang Banjarmasin secara parsial.
3. Kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan FIF Group Cabang Banjarmasin
4. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan FIF Group Cabang Banjarmasin dibandingkan dengan motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kompensasi.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang dikemukakan di atas, diberikan saran sebagai berikut.

1. Peningkatan kinerja karyawan dilakukan dengan peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Peningkatan dilakukan dengan mengupayakan peningkatan kepatuhan pada aturan dan ketentuan perusahaan, loyalitas pada Perusahaan dan atasan, dan partisipasi karyawan dalam tim kerja.
2. Peningkatan kinerja dilakukan dengan peningkatan motivasi kerja. Peningkatan ini dilakukan dengan pemberian promosi sesuai hasil kerja, penghargaan, dan pengakuan terhadap prestasi kerja.
3. Peningkatan kinerja karyawan dilakukan dengan peningkatan kepuasan kerja. Peningkatan ini dilakukan dengan mengupayakan kepuasan terhadap gaji, promosi, supervise, rekan kerja, dan pekerjaan itu sendiri.
4. Peningkatan kinerja karyawan dilakukan dengan peningkatan kompensasi. Peningkatan ini dilakukan dengan mengupayakan gaji, tunjangan, dan bonus.
5. Peningkatan kepuasan kerja karyawan dilakukan dengan peningkatan kompensasi. Peningkatan ini dilakukan dengan mengupayakan gaji, tunjangan, bonus, dan menyediakan peralatan kerja yang memadai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Fauzia. 2019. *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan : UISU Press.
- Anwar. 2012 *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Diakses dari Jurnal Insitusi Politeknik Ganesha Medan Juripol, Volume 4 Nomor 1 Maret 2021. 2 Maret 2023.
- Tewal, Benhard. 2017. *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Patra Media Grafindo.
- Dizgah, dkk. 2012. *Relationship between Job Satisfaction and Employee Job Performance in Guilan Public Sector* Jurnal. Diakses dari Journal of Basic and Applied Scientific Research [www.textroad.com](http://www.textroad.com).
- Edison, Emron, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elza Vridyaningtya, Hartati Anis Siti, dan Krisnandini. 2019. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dan Work Overload sebagai Variabel Mediasi pada PT Nasmoco Bahtera Motor di Yogyakarta*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UPN
- Enny, Mahmudah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Hakim, Abdul. 2014. *DINAMIKA MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ORGANISASI (Pendekatan Konvensional dan Nilai-Nilai Islami)*. Semarang: EF Press Digimedia.
- Iberahim. 2015. *Impact of Motivation on Employee Performance The Case of Some Selected Micro Finance Companies in Ghana*. Jurnal. Diakses dari International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom
- Irham Fahmi. 2013. *Manajemen Kepemimpinan Teori dan Aplikasi*. Bandung: ALFABETA.

- Iskandar. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Jakarta: Gaung persada.
- Juniarti dan Putri. 2021. *Faktor-Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja*. Jawa Tengah: Pena Persada
- Mangkunegara, Anwarprabu. 2010. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Marnis, P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo : Sifatama
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja*. Jakarta : PT GajaGrafindo Persada.
- Natawiria, A. S. dan Riduwan. 2010. *Statistika Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen Tinjauan Filosofis dan Praktis*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Nugroho, B. A. 2005. *Strategi memilih Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang Tunggal mandiri Publishing.
- Rahayu, Gappuraning dan Egis Yani Plamularso. 2019. *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Bagian SDM & Umum PT KAI Daerah Operasi 1 Jakarta*. Jurnal diakses April 2023.
- Rahayu, Ni Made Nadya dan Rahayu I Gede Riana. 2017. *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Keinginan Keluar pada Hotel Amaris Legian*. Bali: Universitas Udayana
- Rahma, Siti. 2015, *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Sultan Amai Press.

- Ratnasari, Sri Langgeng. 2010. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Anggota Kepolisian*. Batam: Fakultas Ekonomi Universitas Batam
- Robbin, S. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, O. B. dan Ashari. 2005. *Analisis Statistik dengan Mozrosoft Excell dan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Sanusi, Anwar. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Septrina dan Irawati. 2018. *Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bagian Produksi di PT. Etowa Packaging Indonesia*. Jurnal diakses dari Journal of Applied Business Administration Vol 2, No 1, Maret 2023.
- Setyadi, Djoko. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Penelitian Ilmiah*. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Shinta Wahyu Hati, Indira Brahmana. 2016. *Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Pusat PT. Citra Buana*.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambella, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : BUmi Aksara.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Triton. 2009. *Mengelola Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Oryza.
- Tsauri, Sofyan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.
- Umar, Husein. 2010. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Wibowo. 2011. *Budaya Organosasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.