

ABSTRAK

Aulia Adesti. 2025. “Pengaruh *Locus of Control* dan *Self-Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin”. Skripsi Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Fanlia Prima Jaya (2) Tusiana Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Locus of Control* dan *Self-Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja pegawai BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin. Fenomena rendahnya kepuasan kerja pegawai, seperti keluhan terhadap beban kerja, tekanan target pelayanan, dan rendahnya antusiasme, menjadi latar belakang penelitian ini. Pentingnya faktor psikologis individu dalam mempertahankan kepuasan kerja di tengah dinamika kebijakan publik dan kompleksitas layanan kesehatan menjadi fokus utama penelitian ini.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin dengan sampel sebanyak 81 responden yang dipilih menggunakan metode sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Locus of Control* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Variabel *Self-Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Secara simultan, kedua variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik *Locus of Control* dan *Self-Efficacy* yang dimiliki pegawai, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja yang dirasakan.

Kata kunci: *Locus of Control*, *Self-Efficacy*, Kepuasan Kerja, BPJS Kesehatan