

## ABSTRAK

**Iin Karlina.** 2025. “Pengaruh *Work Life Balance* Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin”. Skripsi. Program Studi Manajemen. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin. Pembimbing (1) Fanlia Prima Jaya, (2) Alfiannor.

Kinerja karyawan merupakan elemen penting dalam mendukung efektivitas operasional perusahaan, termasuk di sektor pelayanan publik seperti PT. Air Minum Bandarmasih (PERSERODA) Banjarmasin. Meskipun capaian kinerja pada tahun buku 2023 tergolong dalam kategori “baik”, namun beberapa aspek operasional masih belum mencapai skor maksimal, khususnya terkait efisiensi kerja dan ketepatan waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work Life Balance* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sebanyak 100 responden dipilih melalui Teknik *Proportional Stratified Random Sampling*. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan dimensi dominan yaitu *Satisfaction Balance*. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan dimensi paling menonjol adalah sikap membantu (*Altruism*). Secara simultan, kedua variabel memberikan kontribusi sebesar 23,3% terhadap peningkatan kinerja karyawan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Temuan ini mengindikasikan pentingnya penguatan kebijakan *Work Life Balance* serta penanaman budaya organisasi yang mendukung perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), khususnya dalam aspek kepedulian antar rekan kerja, inisiatif sukarela, dan komitmen terhadap tujuan bersama organisasi.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Karyawan