

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK
GIGI RAZZAQ DENTAL CARE KOTA MARABAHAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Indonesia (STIMI) Banjarmasin**

**Oleh :
NADILA
NPM. 300321112007**



**PROGRAM STUDI SARJANA S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA KLINIK
GIGI RAZZAQ DENTAL CARE KOTA MARABAHAN**

SKRIPSI

**Oleh :
NADILA
NPM. 300321112007**



**PROGRAM STUDI SARJANA S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN INDONESIA
(STIMI) BANJARMASIN
2025**