

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Muin. (2023). *Metode Peneitian Kuantitatif (Pertama)*. CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Yulianto, A. R. (2018). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*.
- Abdullah, D. K., Hi, S., Jannah, M., Pd, M., Aiman, U., Pd, S., Hasda, S., Pd, M., Fadilla, Z., Taqwin, N., Kep, S., Kes, M., & Saputra, N. (2021). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Akmal, D. Z., Heri, H., & Seswandi, A. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pasien di Klinik Gigi Pekanbaru. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, 1(3).
- Andi Asari, Donal Nababan, Ade Putra Ode Amane, Jiarti Kusbandiyah, Nana Citrawati Lestari, Lesi Hertati, Maswar, Baiq Fina Farlina, Aditya Pandowo, Martin Luter Purba, Zulkarnaini, & A. Nur Asri Ainun. (2023). *Dasar Penelitian Kuantitatif*. Lakeisha.
- Anggreyni, O., Gustina, E., & Zaman, C. (2024). *Analisis Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan*. 16(2).
- Aquino, C. C., Pane, M., Harianja, E., Nababan, D., & Bacin, D. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Bhayangkara TK II Medan Tahun 2021. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2).
- Aryamti, A. S., & Suyanto, A. (2019). *Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Pada Kepuasan Pelanggan Klinik Kecantikan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan*. 6(1).
- Azwar, H. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik. *Sosio e-Kons*, 11(3). <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v11i3.3629>
- Damanik, F. A., & Tri Setyawan, A. R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Dan Kepercayaan Pasien Terhadap Behavioural Intention Pada Klinik Gigi Dentes Provinsi DIY. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Kewirausahaan)*, 6(1). <https://doi.org/10.29408/jpek.v6i1.5484>

- Della Irona, V., & Triyani, M. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen: Kualitas produk, harga dan promosi (literature review smm). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.26>
- Ermini, Suryati, Najib, M., & Nindiati, D. S. (2023). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada The Hungry Burger. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 20(1). <https://doi.org/10.31851/jmwe.v20i1.9814>
- Fahlevi, R. A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Promosi Sebagai Variabel Intervening di Perumda Tirta Bhagasasi Bekasi. *Indonesian Journal of Economics and Strategic Management (IJESM)*, 2(3).
- I Made Sudarma Adiputra, Ni Wayan Trisnadewi Ni Putu Wiwik Oktaviani, Seri Asnawati Munthe Victor Trismanjaya Hulu, Indah Budiastutik, Ahmad Faridi Radeny Ramdany, Rosmauli Jerimia Fitriani, Putu Oky Ari Tania Baiq Fitria Rahmiati, Sanya Anda Lusiana Andi Susilawaty, Efendi Sianturi, & Suryana. (2021). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Irawan Lubis, M. F., Aslami, N., & Tambunan, K. (2023). Pengaruh Harga, Pelayan dan Customer Experience terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cafe Pascho Pematangsiantar. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2). <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3074>
- Karno, D. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan dan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Tampiasih*, 1(2).
- Kartika, M. G., Kurniawati, O., Pelitawati, D., & Anifia, I. C. (2025). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Tarif terhadap Kepuasan Pasien RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. *Jurnal Simki Economic*, 8(1).
- Kumrotin, E. L., & Susanti, A. (2022). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Cafe KO. WE. COK di Solo. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 6(1). <https://doi.org/10.29103/j-mind.v6i1.4870>
- Kusyana, D. N. B., & Pratiwi, K. A. (2019). Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur. *WIDYA MANAJEMEN*, 1(2). <https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v1i2.354>
- Luthfialita Azahro Nurfatin Al Afifah & Abdul Gofur. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Gigi Niti Bekasi. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(5).

- Matantu, R. N., & Tampi, D. L. (2020). *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Gran Puri Manado*. 1(4).
- Maulidiah, E. P., Survival, S., & Budiantono, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasi Pada Kepuasan Pelanggan. *JURNAL ECONOMINA*, 2(3). <https://doi.org/10.55681/economina.v2i3.375>
- Musa, H. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien pada Klinik Citra Utama Palembang*. 1(1).
- Permata Sari, D. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian, Kualitas Produk, Harga Kompetitif, Lokasi (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4). <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.463>
- Prihandoyo, C., Juwari, J., & Gerhana Iriyanti, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Klinik Henny Dental Care. *Jurnal GeoEkonomi*, 12(2). <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v12i2.161>
- Putra, H. A. (2023). Pengaruh Kualias Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Rajawali Citra 2022. *J-MIND (Jurnal Manajemen Indonesia)*, 7(2). <https://doi.org/10.29103/j-mind.v7i2.9370>
- Rizka Zulfikar, Fifian Permata Sari, Anggi Fatmayati, Kartika Wandini, Tati Haryati, Sri Jumini, Nurjanah, Selvi Annisa, Oktavy Budi Kusumawardhani, Rif'atul Mutiah, Alexander Indrakusuma Linggi, & Hafid Fadilah. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1 ed.). Widina Media Utama.
- Santoso, G. A., & Bernarto, I. (2022). Pengaruh Waktu Tunggu yang Singkat, Keterjangkauan Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Klinik Gigi CDC. *JMBI UNSRAT*, 9(1).
- Saraswati, M. M., Wirawan, P. E., Lestari, S. A., Laurence, C., Pramesti, P. M., & Jebarut, F. K. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Restoran Cepat Saji McDonald's Denpasar. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 13(2). <https://doi.org/10.22334/jihm.v13i2.248>
- Satriandi, A., & Azizah, S. Y. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Poli Gigi Puskesmas Cipanas Garut). *PRISMAKOM*, 22.
- Tahir, S., Asrina, A., & Hamzah, W. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pemeliharaan Kesehatan Gigi dan Mulut

pada Pasien di Poli Gigi Puskesmas Puuwatu Kota Kendari. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 6(1).

Tamon, N. P., Manoppo, W. S., & Tamengkel, L. F. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan pada CV. DEFMEL Leilem*. 2(4).

Tiwa, C., Soegoto, A. S., Soegoto, A. S., & Lengkong, V. P. K. (2018). *Analisis Kualitas Produk, Suasana, Dan Kualitas Jasa Layanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Pada Puskesmas Bengkol Manado)*.

Tiyas, E. E. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Poli Gigi RS. Sentosa Siloam Bekasi. *Journal of Applied Management Research*, 2(1). <https://doi.org/10.36441/jamr.v2i1.375>

Tri Damayanty Syamsul, Feliks Arfid Guampe, Nurus Amzana, Faruq Alhasbi, Yusriani, Aries Yulianto, Sri Handayani, Juwita Desri Ayu, Giri Widakdo, Fitria Virgantari, Hasmar Halim, & Naryati. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1 ed.). Tahta Media Group.